



HP

Vectra VEi 7 & VEi 8

Corporate PCs



User's Guide

中文
繁體

簡
體



알림

이 설명서에 기술된 내용은 사전 통보없이 변경될 수 있습니다.

휴렛팩커드는 이 자료에서 설명하는 특정 기능의 시장성과 적합성 등에 대하여 어떠한 보증도 하지 않습니다. 휴렛팩커드는 이 자료의 공급, 수행, 사용과 관련하여 우연 또는 필연적인 손해나 이에 따른 오류에 대하여 책임지지 않습니다. 휴렛팩커드에서 공급하지 않는 장비에 당사 소프트웨어를 사용하여 발생한 문제나 그 신뢰성에 대해서는 책임지지 않습니다.

이 설명서에는 저작권으로 보호되는 고유 정보가 수록되어 있습니다. 모든 권리는 당사가 소유합니다. 이 자료의 어떤 부분도 당사의 사전 서면 동의없이 복사, 재발행하거나 기타 다른 언어로 번역할 수 없습니다.

Adobe™와 Acrobat™은 Adobe System사의 상표입니다.

Microsoft®, MS®, MS-DOS®, Windows® 및 Windows NT®는 Microsoft사의 미국 등록상표입니다.

Celeron™은 Intel사의 상표이며 Pentium®은 등록상표입니다.

注意

本文件中所含資訊如有更改，恕不另行通知。

惠普科技對本文件不作任何形式的保證，包括但不限於就銷售合適性及適合特定用途之默許保證。惠普科技對本文件之謬誤，或者由於本資料的供應、性能表現或使用所造成的直接或間接損害概不負責。

本文件中包含的專利資訊受版權保護。版權所有，翻印必究。事先未獲得惠普科技書面許可，不得擅自影印、複製或翻譯本文件中的任何內容。

Adobe™ 與 Acrobat™ 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Microsoft®、MS®、MS-DOS®、Windows® 以及 Windows NT® 是 Microsoft 公司在美國的註冊商標。

Celeron™ 是 Intel 公司的商標，而 Pentium® 是該公司的註冊商標。

Hewlett-Packard France
Commercial Computing Division
Outbound Marketing Communications
38053 Grenoble Cedex 9
France

© 1999 年，惠普科技版權所有

사용자 설명서

이 설명서는 다음과 같은 목적으로 사용하기 위한 것입니다.

- PC를 처음으로 설치
- PC의 문제 해결
- 하드웨어의 부품 교체
- 자세한 정보 및 지원을 얻을 수 있는 장소 찾기

PC를 사용하기 전에 인간공학에 관한 정보를 꼭 읽어보시기 바랍니다. 보다 자세한 내용은 HP의 편안하게 작업하기(Working in Comfort) 웹 사이트인 www.hp.com/ergo/(한글 지원)를 참조하십시오.

중요 안전 정보

경고

안전을 위해 PC의 덮개는 전원 코드를 빼고 통신 네트워크의 모든 연결선을 분리한 후 여십시오. PC의 덮개는 전원을 켜기 전에 항상 닫아 놓으십시오.

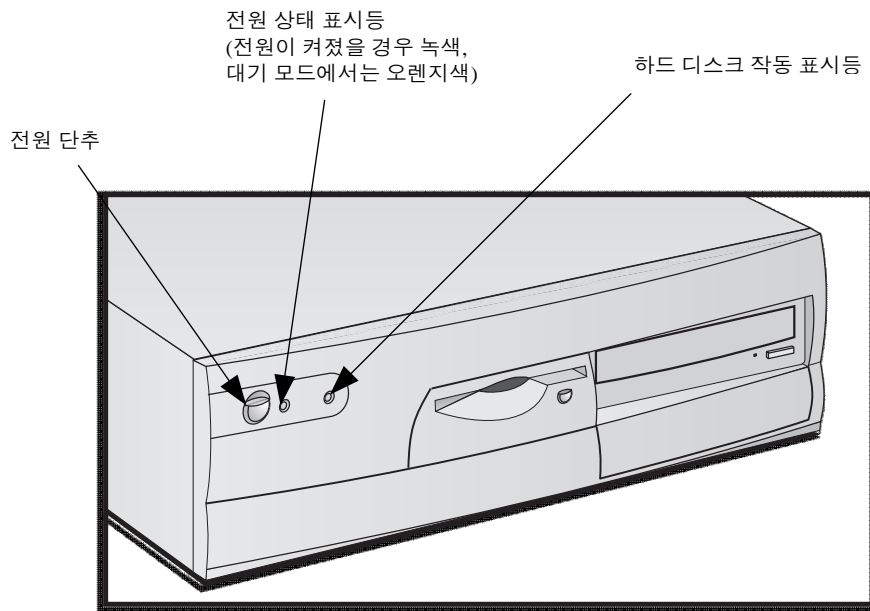
전지가 올바르게 설치되어 있지 않으면 폭발할 위험이 있습니다. 안전을 위해 소모된 전지를 재충전하거나 재조립 또는 태우지 마십시오. 전지는 제조업체가 권장하는 제품과 같은 것이거나 동일한 유형의 전지만 사용하여 교체해야 합니다. 이 PC안에 있는 전지는 중금속이 포함되어 있지 않은 리튬 전지입니다. 그렇지만 환경을 보호하기 위해서는 전지를 일반 쓰레기통에 버리지 마십시오. 소모된 전지는 전지를 구입한 상점이나 PC를 구입한 대리점 또는 HP에 반환하면 이들을 재생하거나 올바른 방법으로 폐기처분할 수 있습니다. 소모된 전지의 반환 비용은 무료입니다.

모뎀이 설치된 경우:

천둥이나 번개가 칠 때는 이 제품에 전화선을 연결하려고 하지 마십시오. 전화선이 네트워크 인터페이스에 연결되어 있을 경우에는 전화 잭을 젖은 장소에 설치하지 마십시오. 전화선이 네트워크 인터페이스에 연결되어 있을 때는 비절연 전화선이나 터미널을 만지지 마십시오. 전화선을 설치하거나 변경할 경우에는 조심하십시오. 번개가 칠 때는 전화(무선 전화기는 예외) 사용을 피하십시오. 전화 사용시 번개는 위험할 수 있습니다. 가스가 누출된 부근에서 가스 누출을 알리기 위해 전화를 사용하지 마십시오.

장비의 관리

CD-ROM 드라이브가 작동중일때 손상을 막으려면 렌즈를 만지지 마십시오.



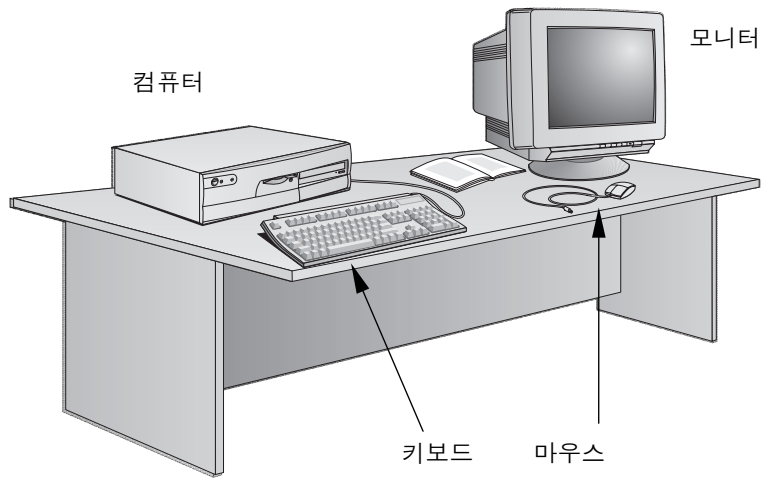
PC 설치 및 사용법

이 장에는 PC의 설치와 사용법에 관한 내용이 수록되어 있습니다.

PC 포장 풀기

경고

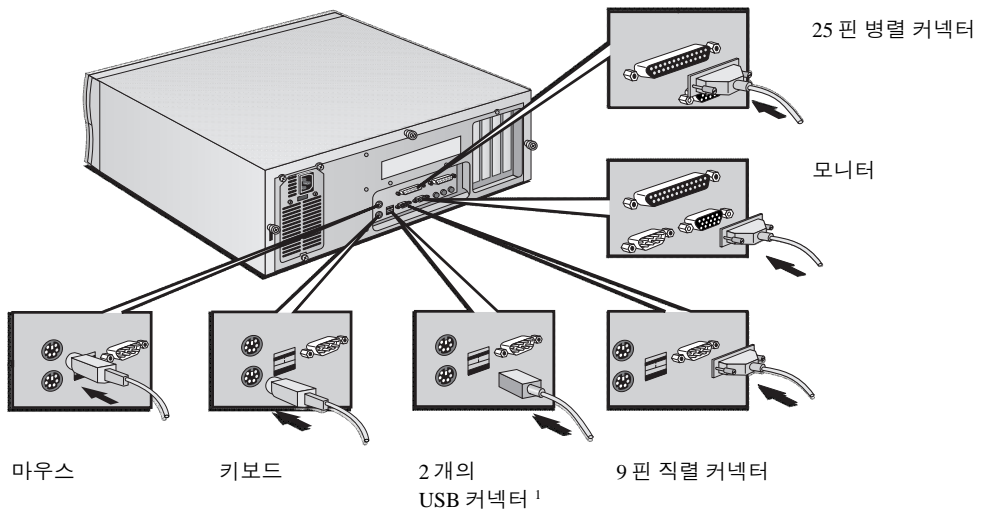
PC나 모니터를 안전하게 들어올리기 힘들 경우에는 혼자서 무리하게 옮기려고 하지 마십시오.



전원 콘센트가 가까이 있고 키보드와 마우스 그 외 부속품들을 충분히 올려놓을 수 있는 공간이 있는 책상에 PC를 올려놓습니다.

마우스, 키보드 모니터 및 프린터 연결하기

마우스, 키보드, 모니터 및 프린터는 컴퓨터의 뒷면에 연결합니다. 커넥터는 한 쪽 방향으로만 맞도록 되어 있습니다.



1. USB(Universal Serial Bus)는 Windows 95의 최신 버전(일부 모델에는 이미 설치되어 있음)이나 Windows 98에서 지원합니다.

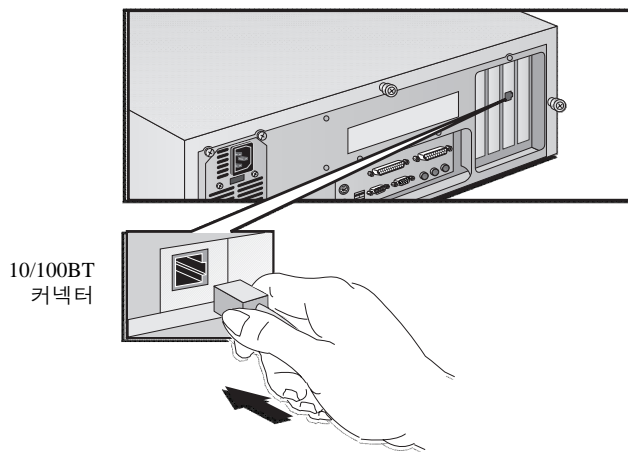
1. PC 설치 및 사용법

네트워크에 연결하기(일부 모델만 해당)

네트워크에 연결하기(일부 모델만 해당)

PC를 네트워크에 연결하려면 PC에 연결중임을 네트워크 관리자에게 알려십시오.

네트워크 케이블을 RJ-45 UTP(Unshielded Twisted Pair) LAN 커넥터에 연결합니다.



HP에서는 HP 제품이 아닌 네트워크 어댑터 보드의 드라이버와 설치 정보도 제공하고 있습니다. HP의 지원 웹 사이트 www.hp.com/go/vectrasupport 에서 **LAN Card Ready** 부분을 참조하십시오.

멀티미디어 부속품 연결하기

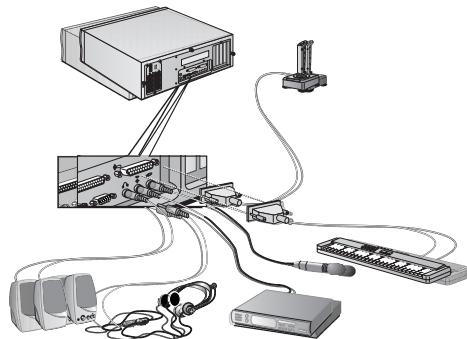
경고

갑작스런 소리나 잡음으로 인한 불쾌감을 없애려면 헤드폰이나 스피커를 연결하기 전에 항상 볼륨을 줄여놓으십시오. 오랫동안 큰 소리를 듣고 있으면 청각에 손상을 줄 수 있습니다. 헤드폰을 사용할 때는 먼저 헤드폰을 목에 걸고 볼륨을 줄이십시오. 그 다음 헤드폰을 착용하고 듣기에 편안한 소리가 될 때까지 볼륨을 키운 후 이 위치에 볼륨 조절 장치를 놓아 두십시오.

모뎀이 설치된 경우:

천둥이나 번개가 칠 때는 이 제품에 전화선을 연결하려고 하지 마십시오. 전화선이 네트워크 인터페이스에 연결되어 있을 경우에는 전화 잭을 젖은 장소에 설치하지 마십시오. 전화선이 네트워크 인터페이스에 연결되어 있을 때는 비절연 전화선이나 터미널을 만지지 마십시오. 전화선을 설치하거나 변경할 경우에는 조심하십시오. 번개가 칠 때는 전화(무선 전화기는 예외) 사용을 피하십시오. 전화 사용시 번개가 치면 위험할 수 있습니다. 가스가 누출된 부근에서 가스 누출을 알리기 위해 전화를 사용하지 마십시오. 모든 입출력 장치들은 전화 및 라인 커넥터 즉, 통신 네트워크 전압 회로를 제외하고 모두 저전압 회로들로 되어 있습니다. 모든 덮개들을 열기 전에 항상 호스트 컴퓨터를 아날로그 전화 회로에서 분리하도록 하십시오. 통신 카드를 다루거나 제거하려면 먼저 전화 네트워크의 연결선을 분리해야 합니다.

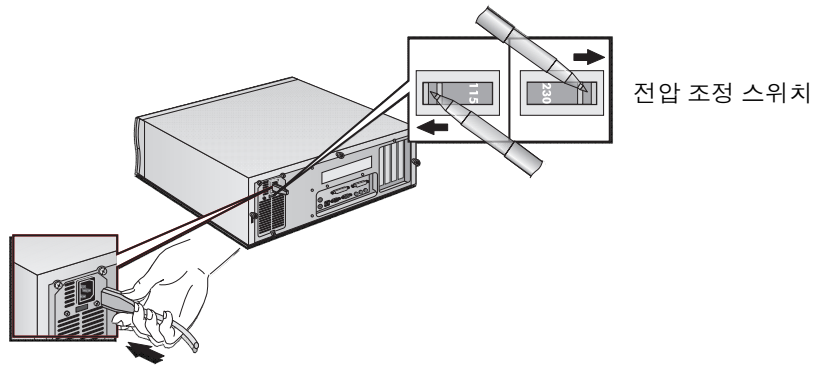
여러분의 PC 뒷면에는 헤드폰 출력 단자, 마이크 입력 단자 및 라인 입력 커넥터가 있는 멀티미디어 패널이 있습니다. 외부 장치의 사운드는 라인 입력 커넥터를 통해 입력받을 수 있습니다. 또한 MIDI/조이스틱 커넥터에 MIDI 키보드나 조이스틱 같은 장치들을 연결할 수도 있습니다.



전원 코드 연결하기

경고

안전을 위해 장비는 항상 접지되어 있는 콘센트에 연결하십시오. 전원 코드는 이 장비에서 제공한 것이나 국가 표준에 맞는 접지 플러그가 있는 전원 코드를 사용하십시오. 이 PC는 전원 콘센트에서 전원 코드를 뽑아야지만 전원이 차단됩니다. 즉, PC 근처에 쉽게 닿을 수 있는 전원 콘센트가 있어야 한다는 뜻입니다.



- 1 PC의 전원 커넥터를 덮고 있는 경고 표지를 제거한 다음 전압 설정이 사용하는 전압과 같은지 점검하십시오.(전압은 제조 당시 설정되어 이미 해당 지역에 맞게 조절되어 있을 것입니다.)

주의

PC에 전원을 잘못 연결하여 시작하면 PC에 큰 손상을 입힐 수 있습니다.

- 2 전원 코드를 모니터와 컴퓨터에 연결합니다. 커넥터는 한 쪽 방향으로만 맞도록 되어 있습니다.
- 3 모니터의 전원 코드와 컴퓨터의 전원 코드를 접지된 콘센트에 연결합니다.

처음으로 PC 시작하기

PC에 소프트웨어가 이미 설치되어 있으면 이 소프트웨어들은 처음 PC를 시작할 때 초기화 됩니다. 이 과정은 소프트웨어를 해당 언어로 설정하고 PC에 설치된 하드웨어를 사용할 수 있게 설정됩니다. 소프트웨어가 초기화된 후 설정을 변경할 수 있습니다.

소프트웨어 초기화

주

소프트웨어가 초기화되는 동안에는 스위치를 끄면 안됩니다. 예기치 못한 결과가 생길 수 있습니다.

1 먼저 모니터를 켜 다음 PC를 켭니다.

PC를 켜면 HP 로고가 표시되고 전원 공급시 자체검사(POST)가 이루어집니다.

POST 실행중 오류를 발견하면 오류가 자동으로 표시됩니다. 이때 **F2** 키를 눌러 **Setup** 프로그램을 시작하고 오류를 정정하라는 프롬프트가 표시될 수 있습니다.

2 소프트웨어 초기화 루틴이 시작됩니다.

3 초기화 루틴이 끝났을 때 확인을 누르면 PC가 다시 시작됩니다.

PC가 다시 시작되면

- 키보드를 편안한 위치에 놓습니다.
- 모니터 화면의 밝기와 대비를 알맞게 조정합니다. 그림이 화면에 딱 차지 않거나 중앙에 오지 않으면 모니터에 있는 조절 장치를 사용해서 조정하십시오. 자세한 내용은 모니터 설명서를 참조하십시오.
- 편안하게 작업할 수 있도록 작업 환경을 정돈합니다. 자세한 내용은 프로그램 ➔ **HP Info** ➔ **Working Comfortably**를 눌러 참조하시기 바랍니다.
- 응용프로그램들을 설치합니다.

운영체제 바꾸기

PC에 사용된 운영체제를 바꾸려면 **Setup** 프로그램의 **Advanced** 메뉴에 있는 **Plug and Play O/S** 필드를 올바르게 설정했는지 확인하십시오. Setup 프로그램으로 들어 가려면 PC를 다시 시작한 후 PC를 시작할 때 **[F2]** 키를 누르십시오.

- Windows 95와 Windows 98과 같이 자동 감지 설치 기능(Plug and Play)이 있는 운영체제를 사용할 경우 **Plug & Play O/S** 필드를 **Yes**로 설정합니다.
- Windows NT와 같은 자동 감지 설치(Plug and Play) 기능이 없는 운영체제에서는 이 필드를 **No**로 설정하십시오.

사용중인 운영체제에 자동 감지 설치 기능(Plug and Play)이 있는지 알아보려면 운영체제 설명서를 참조하십시오.

PC 멈추기

PC를 멈추려면 먼저 모든 프로그램을 종료한 다음 운영체제의 시작 메뉴에 있는 시스템 종료 명령을 사용하십시오.

전원 관리 기능 사용

전원 관리 기능을 사용하면 PC를 사용하고 있지 않을 때 PC의 전력 소비를 줄일 수 있습니다.

HP Setup 프로그램

전원 관리 기능은 Setup 프로그램에서 구성할 수 있습니다. Setup 프로그램의 **Power** 메뉴에 있는 **General Power Setting**을 참조하십시오. (Setup 프로그램으로 들어가려면 PC를 다시 시작한 후 PC가 시작될 때 **[F2]** 키를 누르십시오.)

운영체제의 전원관리 기능

Windows NT 4.0, Windows 95 및 Windows 98과 같은 운영체제들의 전원 관리 기능은 해당 운영체제마다 다르게 되어 있습니다. 보다 자세한 내용은 사용중인 운영체제의 설명서를 참조하십시오.

EPA 및 Energy Star 준수사항

HP는 Energy Star의 파트너로서 이 제품은 Windows 95 또는 Windows 98을 설치하여 실행할 때 효율적인 에너지 사용을 위한 Energy Star® 기준을 충족시키고 있음이 판명되었습니다.

관리의 용이성

여러분의 PC는 다루기가 아주 쉽습니다. PC에는 이미 하드웨어 관리 도구인 HP TopTools가 제공되어 있습니다. TopTools에 관한 자세한 내용은 프로그램 → **HP DMI**를 눌러 찾아보거나 HP 웹 사이트 **www.hp.com/toptools**에 연결하여 찾아 볼 수 있습니다.

소프트웨어 및 드라이버

HP 지원 사이트(www.hp.com/go/vectrasupport/ 또는 www.hp.co.kr/customer_care/)의 “Software and Drivers(소프트웨어 및 드라이버)” 부분에서는 여러분의 PC에 맞는 가장 최근의 드라이버와 BIOS를 다운로드할 수 있습니다.

추가 정보 및 도움말

PC의 하드 디스크 드라이브에 있는 정보

PC에 관한 추가 정보는 PC의 하드 디스크 드라이브에 이미 저장되어 있습니다. 이 정보에는 다음 내용이 들어 있습니다.

- 일반적인 정보 - HP의 유용한 웹 사이트 페이지에 연결하는 방법을 포함하여 PC에 관한 정보를 얻을 수 있는 장소

Windows 사용자는 시작 단추를 누른 후 프로그램 메뉴에서 **HP Info**를 찾은 다음 **HP Vectra VEi**를 선택하면 이 내용을 볼 수 있습니다.

- 편안하게 작업하기 - 인간공학에 관한 안내

Windows 사용자는 시작 단추를 누른 후 프로그램 메뉴에서 **HP Info**를 찾은 다음 편안하게 작업하기(**Working Comfortably**)를 선택하면 이 내용을 볼 수 있습니다.

HP 웹 사이트에서의 정보

HP 웹 사이트에는 다운로드할 수 있는 문서, 서비스 및 지원 선택사항, 그리고 드라이버와 유틸리티의 가장 최근 버전을 포함하여 다양한 정보가 들어있습니다.

PC용 설명서

HP Vectra 지원 웹 사이트(www.hp.com/go/vectrasupport)의 “Manuals(설명서)” 부분에서는 다양한 PC용 설명서를 다운로드 할 수 있습니다. 제공된 문서들은 Adobe Acrobat(PDF) 형식으로 되어 있습니다.

사용할 수 있는 문서들은 다음과 같습니다.

- 사운드 사용법(Using Sound) - 사운드 시스템의 구성 및 문제 해결 정보등을 포함한 사운드 시스템을 최대한 활용할 수 있는 방법을 설명.
- 문제 해결 및 업그레이드 설명서(Troubleshooting and Upgrade Guide) - PC의 문제를 해결하고 부속품을 설치하기 위한 방법이 자세히 설명되어 있습니다. 또한 이 설명서에는 PC의 기술적 기능과 보안 기능에 관한 정보도 수록되어 있습니다. 이 설명서에 대해서는 다음 절에서 자세히 설명합니다.
- Service Handbook Chapters - 업그레이드 및 HP 부품 번호가 들어있는 교체 부품에 관한 정보
- 기술적 참조 설명서(Technical Reference Manual) - 시스템 보드, 칩 세트 및 BIOS등과 같은 시스템 부품에 관한 기술적 정보가 수록되어 있습니다.

이 웹 사이트를 정기적으로 점검하면 PC에서 사용할 수 있는 새로운 문서들이 제공되었을때 이 문서들을 바로 다운로드할 수 있습니다.

문제해결 및 업그레이드 설명서(Troubleshooting and Upgrade Guide)

이 설명서는 Acrobat(PDF) 형식으로 되어 있어 다운로드하여 사용할 수 있습니다. 이 설명서에는 다음 내용에 관한 자세한 정보가 들어있습니다.

- PC의 문제 해결 방법
- 부속품 설치방법
 - 메모리 설치
 - 대용량 보조기억장치 설치
 - 부속품 보드 설치
 - 고정 케이블 설치
 - 전지 바꾸기
 - 고정 막대 채우기
- 보안 및 관리 기능
- 다음 내용을 포함한 PC의 기술적 정보
 - 시스템 보드의 점퍼
 - PC에 사용된 IRQ, DMA 및 I/O 주소

주의

문제해결 및 업그레이드 설명서를 보거나 인쇄하려면 여러분의 PC에 Adobe사의 Acrobat Reader가 설치되어 있어야 합니다. Acrobat Reader가 시스템에 설치되어 있지 않다면 Adobe사의 웹 사이트(www.adobe.com)에서 무료로 다운로드할 수 있습니다.

문제해결 및 업그레이드 설명서 다운로드

문제해결 및 업그레이드 설명서를 다운로드하려면 HP Vectra 지원 사이트인 www.hp.com/go/vectrasupport/에 연결한 후 “Manuals(설명서)” 부분을 찾아 해당 PC를 선택하시면 됩니다.

1. PC 설치 및 사용법

추가 정보 및 도움말

기본적인 문제 해결

이 장은 PC 의 문제를 해결하는 데 도움을 주기위한 것으로 다음과 같은 내용이 포함되어 있습니다.

- PC 및 하드웨어의 일반적인 문제 다루기
- HP의 하드웨어 진단 프로그램인 DiagTools 사용방법
- 자주 물어오는 질문들(FAQ)
- 도움이 필요할 경우 해야할 사항
- 휴렛팩커드의 지원 및 정보 서비스

보다 자세한 내용은 HP의 웹 사이트(www.hp.com/go/vectrasupport/)에서 사용할 수 있는 문제 해결 및 업그레이드 설명서(Troubleshooting and Upgrade Guide)를 참조하시기 바랍니다.

2. 기본적인 문제 해결

PC가 올바르게 시작하지 않는 경우

PC가 올바르게 시작하지 않는 경우

PC의 전원이 들어오지 않음	
점검 사항	방법
PC의 전원 코드가 제대로 연결되었는지 확인	전원코드를 접지된 콘센트와 PC에 연결합니다.

전원 공급시 자체 검사(POST)에서 오류 발생	
PC를 시작할 때 화면에 표시된 오류 메시지나 부저음이 들리면 PC의 구성에 문제가 있음을 의미합니다.	
점검 사항	방법
POST 실행시 오류가 발견된 구성내용을 확인	HP의 웹 사이트(www.hp.com/go/vectrasupport)에서 사용할 수 있는 문제해결 및 업그레이드 설명서 참조

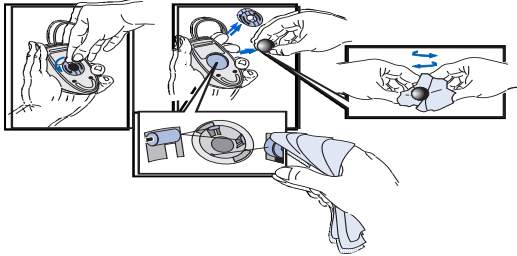
PC의 하드웨어에 문제가 있을 경우

모니터가 작동하지 않습니다.	
PC의 전원 표시등은 들어오지만 모니터에 아무것도 표시되지 않습니다.	
점검 사항	방법
모니터의 스위치가 켜져있는지 확인(LED가 켜짐)	모니터 설명서를 참조하여 LED 신호에 대한 설명(녹색, 오렌지 또는 깜박임)을 보십시오.
모니터의 전원 코드가 제대로 연결되어 있는지 확인	전원 코드를 연결합니다. 전원 코드가 접지된 콘센트와 모니터에 끼워졌는지 확인하십시오.
모니터의 밝기 및 대비를 제대로 조절했는지 확인	모니터의 OSD(on-screen display)나 모니터 앞면의 조절단자를 사용하여 설정을 점검하십시오.
부트하는 동안 그림을 볼 수 있지만 부트후 화면에 아무것도 표시되지 않습니다.	
점검 사항	방법
PC에서의 모니터 설정이 모니터와 호환되는지 확인	<ul style="list-style-type: none">Windows NT 4.0: 시작하는 동안 프롬프트가 표시되면 VGA 모드로 들어간 후 해상도를 재설정합니다.Windows 95/98: PC를 다시 시작합니다. HP 화면이 표시됩니다. 부저음이 들릴때 F8 키를 눌러 PC를 안전 모드로 시작합니다. PC의 제어판에서 디스플레이를 두 번 누른 다음 설정 단추를 누릅니다. 이동 막대를 사용하여 해상도를 재 설정합니다.

2. 기본적인 문제 해결

PC의 하드웨어에 문제가 있을 경우

키보드가 작동하지 않습니다.	
점검 사항	방법
키보드 케이블이 올바르게 연결되었는지 확인	케이블을 PC 뒷면의 올바른 커넥터에 끼우십시오.
키보드가 깨끗하고 눌러진 키가 없는지 확인	모든 키들이 같은 높이에 있고 눌러져 있지 않은지 확인합니다.
키보드 자체에 결함이 없는지 확인	작동이 잘 되는 다른 키보드로 교체하거나 키보드를 다른 PC에 연결해 봅니다.
PC가 시작되지만 문제가 계속될 경우..	DiagTools를 실행합니다. 16 페이지 참조.

마우스가 작동하지 않습니다.	
점검 사항	방법
마우스 케이블이 올바르게 연결되었는지 확인	1 PC의 전원 스위치를 끕니다. 2 케이블을 PC 뒷면의 올바른 커넥터에 끼우십시오.
올바른 드라이버를 사용중인지 확인. HP enhanced 마우스를 사용할 경우 올바른 드라이버를 설치했는지 확인하십시오. 이 드라이버는 HP enhanced 마우스 부속품과 함께 제공됩니다.	HP의 웹 사이트(www.hp.co.kr/customer_care/)에서 최신 드라이버를 다운로드합니다.
마우스가 깨끗한지 확인	아래의 그림처럼 마우스 볼을 청소하십시오.
	
마우스 자체에 결함이 있습니다.	마우스를 작동이 잘 되는 다른 마우스로 교체하거나 마우스를 다른 PC에 연결하여 사용해 보십시오.
PC가 시작되지만 아직도 문제가 계속될 경우...	DiagTools를 실행합니다. 16 페이지를 참조하십시오.

전원 공급시 자체 검사(POST) 중 오류가 표시됩니다.	
점검 사항	방법
Setup 프로그램의 설정값을 확인합니다.	1 PC를 켜거나 다시 시작합니다. 2 Press F2 to enter Setup 메시지가 표시될때 F2 키를 누릅니다.

1. Setup 프로그램에 관한 자세한 내용은 HP 웹 사이트(www.hp.com/go/vectrasupport)에서 사용할 수 있는 문제 해결 및 업그레이드 설명서(Troubleshooting and Upgrade Guide)를 참조하시기 바랍니다.

2. 기본적인 문제 해결

HP DiagTools 하드웨어 진단 유틸리티

HP DiagTools 하드웨어 진단 유틸리티

Vectra 하드웨어 진단 유틸리티인 DiagTools는 HP Vectra PC와 PC 워크스테이션의 하드웨어에 관련된 문제를 진단하는데 도움을 줍니다. 이 프로그램은 다음과 같은 사항에 도움을 주도록 설계되었습니다.

- 시스템의 구성 내용을 점검하고 그 내용이 올바른 기능을 하는지 확인
- 하드웨어에 관련된 문제를 진단
- 발생한 문제를 빠르고 효율적으로 해결할 수 있도록 HP 고객 지원 센터에 정확한 정보를 제공

이 유틸리티에 관한 자세한 내용은 HP의 웹 사이트에서 PDF(Adobe Acrobat) 형식으로 사용할 수 있는 **Vectra Hardware Diagnostics User's Guide**를 참조하시기 바랍니다.

DiagTools 을 구할 수 있는 장소

DiagTools는 PC와 함께 제공된 진단 및 복원 CD-ROM에 포함되어 있습니다. 또한 HP의 웹 사이트(www.hp.com/go/vectrasupport)에서도 이 유틸리티의 가장 최근 버전을 다운로드할 수도 있습니다.

DiagTools 시작하기

DiagTools를 시작하려면,

- 1 CD-ROM 드라이브에 PC의 진단 및 복원 CD-ROM을 넣습니다.
- 2 PC를 다시 시작합니다.
- 3 PC가 CD-ROM에서 부트되고 메뉴를 표시하면 DiagTools를 실행하도록 선택사항을 선택합니다.
- 4 화면에 나타난 명령을 따라 진단 검사를 실행합니다.

이 유틸리티는 모든 검사를 수행하기 전에 시스템의 하드웨어 구성을 모두 감지할 것입니다.

자주 물어오는 질문들(FAQ)

질문: PC에 LAN 카드의 설치방법을 얻을 수 있습니까?

답변: HP의 지원 웹 사이트(www.hp.com/go/vectrasupport)에서 **LAN Card Ready** 부분을 참조하십시오. 이것은 일반적으로 설치된 LAN 카드에 관한 정보와 LAN 카드 드라이브용 설치 정보 그리고 자체 드라이버들을 제공합니다.

질문: PC의 부속품 설치에 관한 자세한 정보는 어디에서 얻을 수 있습니까?

답변: 문제 해결 및 업그레이드 설명서(Troubleshooting and Upgrade Guide)에는 부속품 설치에 관한 정보가 자세히 수록되어 있으며 이 설명서는 HP의 지원 웹 사이트 (www.hp.com/go/vectrasupport)에서 다운로드하여 사용할 수 있습니다.

질문: PC에 설치할 소프트웨어/하드웨어가 호환되는지를 어떻게 확인할 수 있습니까?

답변: www.hp.com/go/vectrasupport에서 **Tested Product List**(검사된 제품 목록)을 참조하십시오.

질문: PC가 느리게 작동하거나 이상한 메시지가 나타납니다.

답변: PC가 바이러스에 감염되었을 수 있습니다. PC에 이미 설치되어 있는 백신 유틸리티를 실행하십시오. 그래도 문제가 계속되면 PC의 BIOS를 업데이트해 보십시오. www.hp.com/go/vectrasupport에서 BIOS와 업데이트 방법을 다운로드할 수 있습니다.

질문: 몇몇 새로운 소프트웨어를 설치한 이후 문제가 발생했습니다. 어떻게 해야 합니까?

답변: 소프트웨어의 설치를 삭제하여 이것이 문제를 해결할 수 있는지 보십시오. 문제가 계속되면 소프트웨어 제조업체에 문의하여 알려진 호환 문제에 관한 정보를 얻거나 도움을 받으십시오.

질문: 새로 설치한 하드웨어가 다른 장치와 충돌을 일으킵니다. 이 문제를 어떻게 해결해야 합니까?

답변: 이 문제는 IRQ 충돌이 원인일 수 있습니다. PC 시작 중 Press F2 to enter Setup 메시지가 나타날 때 F2키를 눌러 Setup 프로그램으로 들어간 다음 새로운 장치용으로 사용되지 않는 IRQ를 선택하십시오.

질문: Windows NT 4.0, Windows 95 및 Windows 98에서 사운드 카드를 새로 설치할 경우 통합된 사운드 기능의 사용을 어떻게 중지할 수 있습니까?

답변: 시작 메뉴에서 제어판 → 멀티미디어 → 장치를 누릅니다. 오디오 장치 아이콘을 누른 다음 이 장치에서 오디오 기능 사용 안함 보조 단추를 선택합니다.

2. 기본적인 문제 해결

자주 물어오는 질문들 (FAQ)

질문: PC에 이미 설치되어 있는 모든 운영체제에서 USB 하드웨어 장치를 사용할 수 있습니까?

답변: 사용할 수 없습니다. USB는 Windows 95와 Windows 98에서만 지원합니다.

질문: PC가 Year 2000 문제에 이상이 있습니까?

답변: 새로운 Vectra 모델들은 모두 year 2000에 관해 아무런 문제가 없도록 설계되었습니다. 보다 자세한 내용은 HP의 Year 2000 웹 사이트(www.hp.com/year2000)를 참조하십시오.

질문: 응용프로그램 사용중 PC에 여유 메모리가 부족하다고 나타납니다. 메모리를 어떻게 늘릴 수 있습니까?

답변: 실행중인 응용프로그램 중 사용하고 있지 않은 것은 모두 종료합니다. 하드 디스크에서 불필요한 모든 파일을 삭제하십시오.

질문: 응용프로그램에서 어떻게 사운드를 들을 수 있습니까?

답변: 멀티미디어 부속품들이 올바르게 설치되었는지 확인하십시오. 설치 방법은 1장을 참조하시기 바랍니다. 응용프로그램이 올바르게 구성되어 있는지 확인하십시오. 시작 → 프로그램 → 보조 프로그램 → 멀티미디어 → 볼륨 조절을 선택한 후 음소거가 선택되지 않았는지 확인하십시오. 그리고 사운드를 들을 수 있을 때까지 볼륨을 조절하십시오.

질문: 최근 버전의 HP 드라이버에 관한 정보는 어디에서 얻을 수 있습니까?

답변: www.hp.co.kr/customer_care/
www.hp.com/go/vectrasupport/

질문: 두 번째 직렬 포트가 필요할 경우 어떻게 해야 합니까?

답변: HP는 두 번째 직렬 포트를 추가하기 위한 추가 카드를 부속품으로 제공할 수 있습니다.

자세한 도움이 필요할 경우

보다 자세한 도움을 얻으려면 문제 해결 및 업그레이드 설명서를 참조하시기 바랍니다. 이 설명서는 아래의 HP 웹 사이트에서 사용할 수 있습니다.

www.hp.com/go/vectrasupport

문제를 해결하기 위한 몇가지 조언:

- PC를 다시 시작하여 문제가 다시 발생하는지 살펴봅니다.
- HP DiagTools를 실행합니다. 이 유틸리티에서 PC의 하드웨어 프로파일(Support Ticket)을 작성하여 고객 지원 센터에 메일이나 팩스로 보낼 수 있습니다. DiagTools 사용에 관한 내용은 16 페이지를 참조하십시오.
- HP의 지원 웹 사이트(www.hp.com/go/vectrasupport)를 방문하여 발생한 문제가 잘 알려진 문제인지를 알아봅니다..
- PC의 BIOS(Basic Input/Output System)를 업데이트합니다. 최신 버전의 BIOS와 BIOS 업데이트 방법은 HP의 지원 웹 사이트 (www.hp.com/go/vectrasupport)에서 사용할 수 있습니다.
- 문제를 자세히 설명할 수 있도록 문제의 세부내역을 기록해 두십시오. 20 페이지의 “지원 센터에 문의하기 전에 PC에 관한 정보 모으기”를 참조하십시오.
- 문제의 발생 원인이 될만한 모든 작업들을 생각해 봅니다.
- 전화로 문의할 때는 가급적 시스템을 켜서 실행한 후 시스템에 가까운 곳에서 하십시오.
- HP 고객 지원 센터에 문의하실때는 오전 중간쯤이나 이른 저녁무렵을 피해서 하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 20 페이지에 있는 “휴렛팩커드 지원 및 정보 서비스”를 참조하십시오.

휴렛팩커드 지원 및 정보 서비스

다음의 지원 웹 사이트에서는 HP 서비스 및 지원에 관해 보다 많은 사항을 배울 수 있습니다.

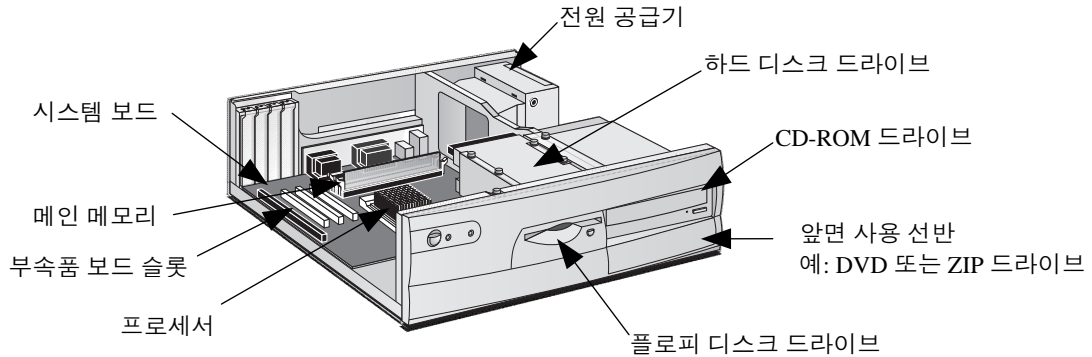
www.hp.co.kr/customer_care

지원 센터에 문의하기 전에 PC 정보 모으기

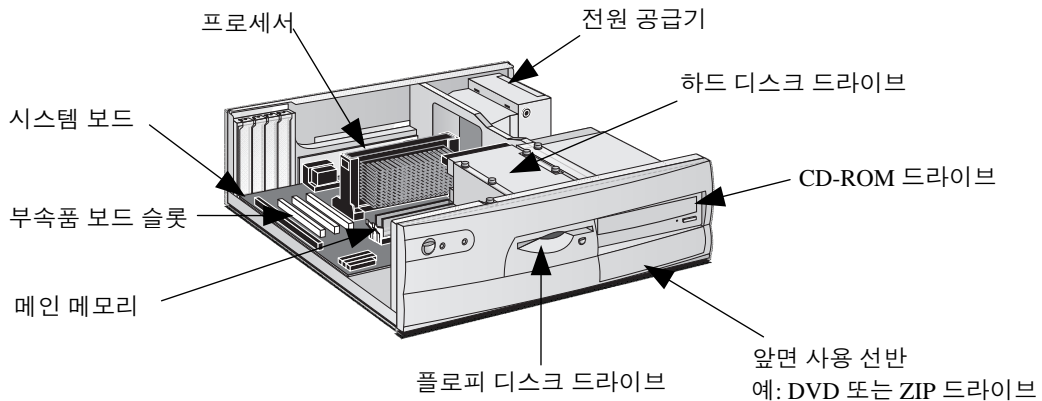
아래에서 언급한 몇가지 정보들을 메모지에 기록해 두십시오. 이렇게 하면 HP 지원 센터가 여러분의 문제를 보다 빠르고 효율적으로 다룰 수 있도록 도움을 줄 수 있습니다.

PC 설명	
모델 번호	PC의 오른쪽에 있는 레이블 참조.
일련 번호	PC의 오른쪽에 있는 레이블 참조.
RAM <ul style="list-style-type: none">설치된 메가바이트 수HP RAM 또는 다른 제조업체의 RAM	<ul style="list-style-type: none">RAM의 총량은 시작시 F2키를 눌러 들어갈 수 있는 Setup 프로그램의 main menu에 표시됩니다.HP 제품이 아닌 RAM을 사용할 경우 호환성에 문제가 있을 수 있습니다.
질문 또는 문제	
문제에 대한 설명을 요약해서 적어 놓습니다.	
빈도	문제가 얼마나 자주 발생합니까?
실행에 이상이 없습니까?	일반적으로 PC가 얼마나 오랫동안 실행됩니까?
PC에 대한 최근의 변경사항	PC를 구성내용을 최근에 변경한 적이 있습니까?
하드웨어 구성	
사용된 BIOS의 버전은?	BIOS의 버전은 시작시 F2키를 눌러 들어갈 수 있는 Setup 프로그램의 main menu에 표시됩니다.
BIOS의 매개변수를 변경했습니까?	Setup 프로그램을 사용하여 BIOS에 대한 값을 변경한 후에 문제가 발생했습니까?
기타 카드(예: LAN, 사운드 및 SCSI)에 의해 사용된 슬롯과 인터럽트의 목록을 만들어 놓습니다.	이것은 인터럽트의 충돌을 점검하기 위한 것입니다. DiagTools(16 페이지 참조)를 실행하면 IRQ를 찾을 수 있습니다.
운영체제	
PC에 이미 설치되어 제공된 운영체제 원본을 사용중입니까?	
그렇지 않다면 사용중인 운영체제의 버전은 무엇입니까?	시작 메뉴에서 설정 ➔ 제어판을 선택한 후 시스템 아이콘을 누릅니다. 운영체제 버전은 시스템 아래에 표시되어 있습니다.
어떤 운영체제도 오류 메시지를 생성합니다.	오류 메시지에 나타난 문장을 정확히 기록해 놓으십시오.
부트중(POST) 발생한 오류. 이 검사는 설치된 모든 부품들을 점검합니다.	POST중 발생한 오류는 모니터 화면에 표시되거나 부저음으로 코드를 나타냅니다.

Vectra VEi7(Celeron 프로세서)



Vectra VEi8(Pentium 프로세서)



하드웨어의 부품 교체

이 장은 하드웨어의 부품 교체 방법에 관한 정보가 수록되어 있습니다. PC의 업그레이드와 부속품 설치방법에 관한 내용은 HP의 웹 사이트 (www.hp.com/go/vectrasupport/)에 있는 문제 해결 및 업그레이드 설명서 (Troubleshooting and Upgrade Guide)를 참조하시기 바랍니다.

3. 하드웨어의 부품 교체

시작하기 전에

시작하기 전에

모든 부품들을 교체하기 전에 이 절을 먼저 읽으십시오.

경고

안전을 위해 PC의 덮개는 전원 코드를 빼고 통신 네트워크의 모든 연결선을 분리한 후 여십시오. PC의 덮개는 전원을 켜기 전에 항상 닫아 놓으십시오.

주의

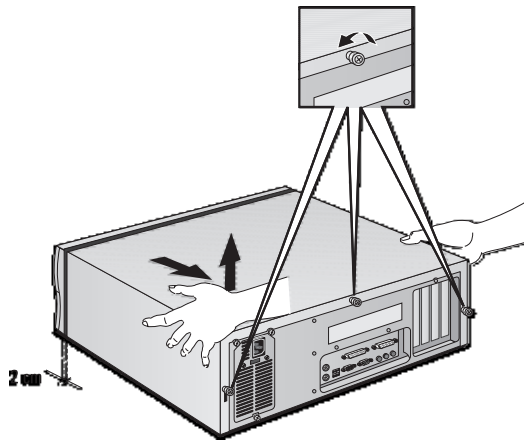
정전기는 전기 부품에 손상을 줄 수 있습니다. 모든 장비의 전원을 끄고 부속품이 옷에 닿지 않도록 하십시오. 정전기를 없애려면 부속품을 포장 상자에서 꺼낸 동안 부속품 상자를 PC의 위에 올려놓으십시오. 부속품은 주의하여 다루어야 합니다.

덮개와 앞면 패널의 제거 및 끼우기

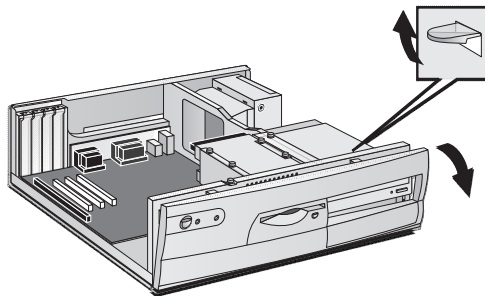
덮개 제거

덮개를 열기전에 PC와 모니터의 전원을 끄고 모든 전원 코드와 통신 케이블을 분리하십시오. 필요할 경우 PC의 뒷면에 있는 덮개 잠금장치를 푸십시오.

- 1 PC 뒷면에 있는 세 개의 나비나사를 풀고 덮개를 약 2 cm(0.8inch)정도 앞쪽으로 잡아당긴 다음 위로 들어 올립니다.



- 2 필요할 경우 앞면 패널도 떼어낼 수 있습니다. 패널을 떼어내려면 두 개의 걸쇠를 들어 올린 후 패널을 기울인 다음 들어올립니다.



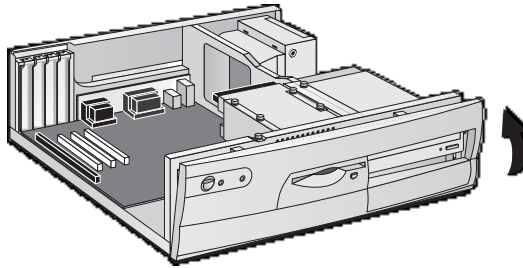
3. 하드웨어의 부품 교체

덮개와 앞면 패널의 제거 및 끼우기

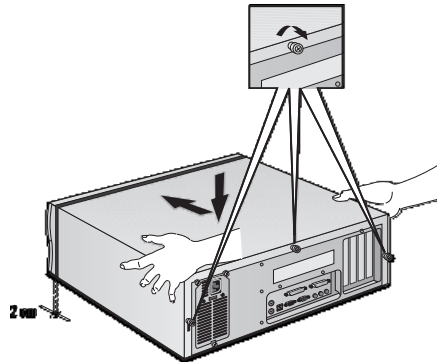
덮개 끼우기

덮개를 씌우기 전에 본체 내부의 모든 케이블이 올바르게 연결되고 안전하게 배선되었는지를 확인하십시오.

- 1 앞면 패널을 떼어 놓았을 경우 앞면 패널을 먼저 끼웁니다. 이렇게 하려면 세 개의 플라스틱 탭을 PC의 앞면 판에 있는 구멍에 넣고 패널을 제 위치에 끼웁니다.

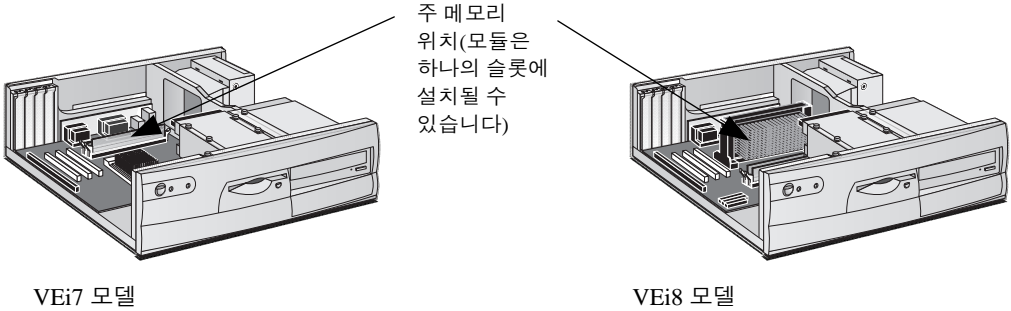


- 2 덮개를 아래쪽으로 내린 후 제 위치에 밀어넣습니다.

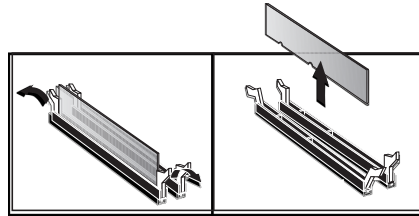


- 3 PC의 뒷면에 있는 세 개의 나비나사를 조입니다.
- 4 필요할 경우 PC 뒷면에 있는 잠금키로 덮개를 잠급니다.

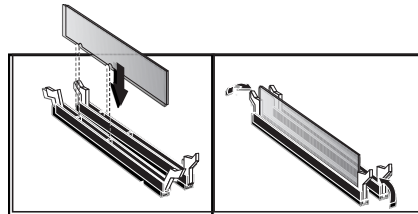
메모리 모듈 교체



- 1 PC의 덮개를 벗깁니다(23페이지 참조).
- 2 두 개의 탭을 열고 기존의 메모리 모듈을 빼냅니다.



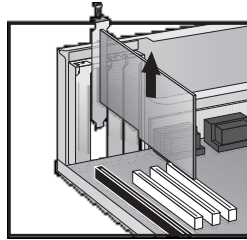
- 3 새 메모리 모듈을 잘 맞추어 끼워넣고 두 개의 탭을 닫습니다.



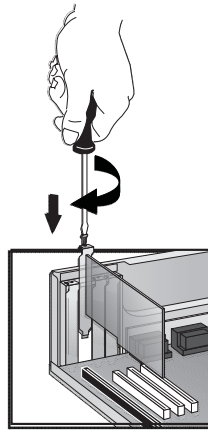
- 4 덮개를 다시 씩읍니다(24 페이지 참조).

부속품 보드 교체

- 1 PC의 덮개를 벗깁니다(23 페이지 참조).
- 2 기존 보드를 고정하고 있는 나사를 풀습니다.
- 3 기존 보드를 단단히 잡고 조심해서 위로 잡아당깁니다.



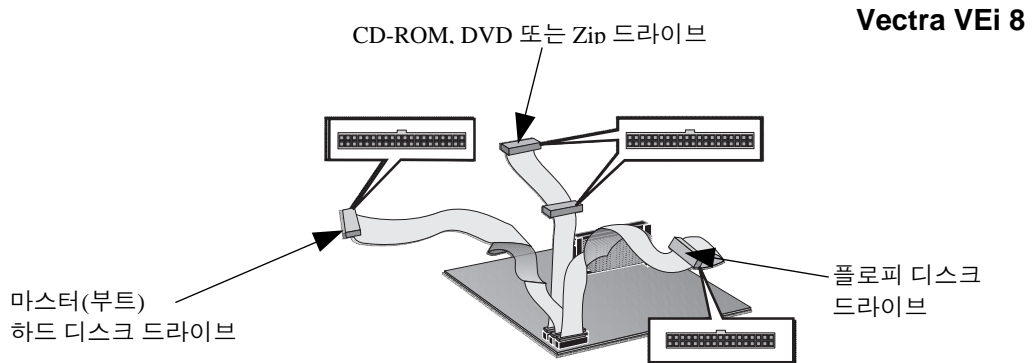
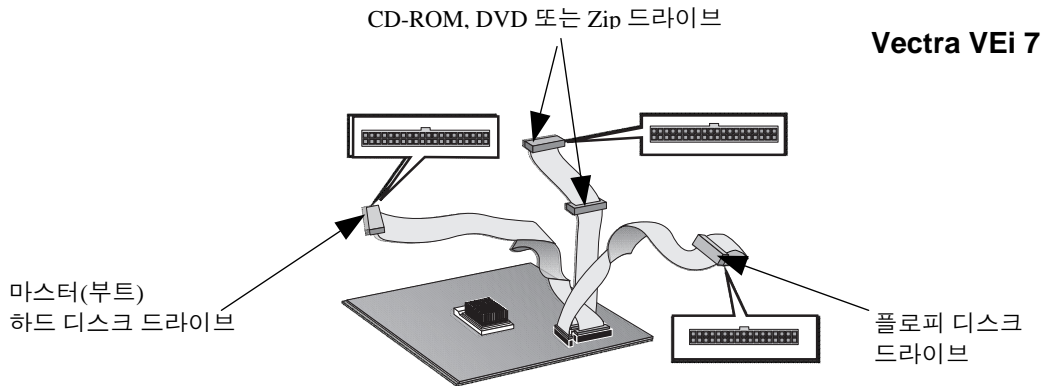
- 4 새 보드를 주의하여 슬롯과 맞춘 뒤 슬롯에 단단히 밀어넣고 고정 나사로 조입니다.



- 5 덮개를 덮습니다(24 페이지 참조).

드라이브 커넥터의 사용

하드 디스크 드라이브, DVD 드라이브 및 CD-ROM 드라이브와 같은 내장형 드라이브는 데이터 케이블과 전원 케이블을 연결해야 합니다. 이 드라이브들을 교체할 때는 해당 데이터 커넥터와 전원 커넥터를 사용하는지 확인해야 합니다.

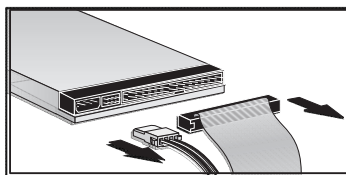


전원 커넥터	PC의 커넥터 수	용 도
	3	하드 디스크 드라이브, DVD 드라이브, CD-ROM 드라이브, Zip 드라이브
	1	플로피 디스크 드라이브

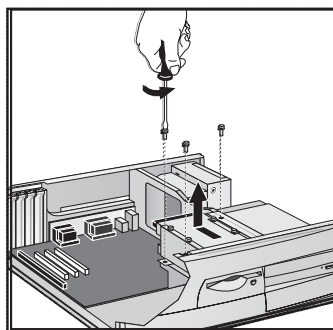
하드 디스크 드라이브 교체

하드 디스크 드라이브의 정보를 복원하는 방법은 HP의 웹 사이트 (www.hp.com/go/vectrasupport)에서 사용할 수 있는 문제 해결 및 업그레이드 설명서(Troubleshooting and Upgrade Guide)를 참조하시기 바랍니다.

- 1 컴퓨터의 덮개를 엽니다(23 페이지 참조).
- 2 드라이브의 데이터 커넥터와 전원 커넥터를 분리합니다.



- 3 4개의 고정 나사를 떼어내고 드라이브를 트레이 바깥으로 밀어냅니다.



주의

하드 디스크 드라이브를 설치하기 위해 다룰 때는 주의해야 합니다. 1/4인치 높이에서 떨어뜨려도 손상될 수 있습니다.

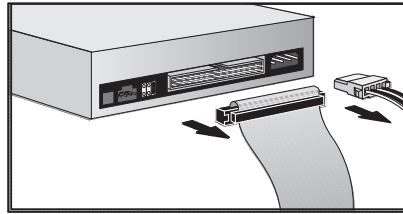
- 4 새 하드 디스크 드라이브를 방향을 맞추어 드라이브 트레이 안으로 밀어넣고 나사를 조입니다.
- 5 데이터 커넥터와 전원 커넥터를 모두 연결합니다.
- 6 덮개를 덮습니다(24 페이지 참조).

CD-ROM 드라이브(또는 DVD 드라이브) 교체

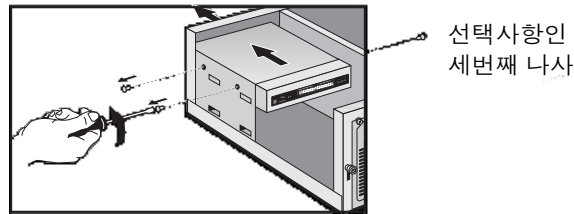
경고

CD-ROM 드라이브의 레이저 모듈은 열지 마십시오. 감전될 위험이 있고 레이저 광선은 눈에 해롭습니다. 수리는 자격이 있는 서비스 요원이 해야 합니다. 레이저 장치에 대해 어떠한 조정도 하려고 하지 마십시오. 전원 요구사항과 파장에 대해서는 CD-ROM 위에 있는 레이블을 참조하시기 바랍니다. 본 제품은 1 등급 레이저 제품입니다.

- 1 PC의 덮개와 앞면 패널을 엽니다(23 페이지 참조).
- 2 드라이브의 모든 커넥터를 떼어냅니다. 드라이브에는 오디오 케이블이 연결되어 있을 수 있습니다(아래 그림에는 없음).



- 3 기존의 드라이브를 고정하고 있는 나사들을 풀고 드라이브를 PC 앞쪽으로 밀어냅니다.



주의

일부 모델에는 드라이브 베이의 다른쪽 면에 세번째 나사가 고정되어 있습니다. 두 개의 나사를 떼어낸 후 드라이브를 밖으로 밀어낼 수 없다면 플로피/하드 디스크 드라이브 베이를 꺼낸("플로피 드라이브 교체"에서 설명)다음 세번째 고정 나사를 제거하십시오.

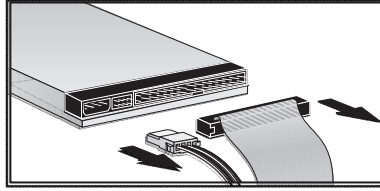
3. 하드웨어의 부품 교체

CD-ROM 드라이브(또는 DVD 드라이브) 교체

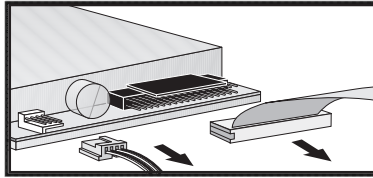
- 4 새 드라이브를 베이안으로 밀어넣고 나사들을 다시 조입니다.
- 5 모든 커넥터를 연결합니다.
- 6 PC의 앞면 패널과 덮개를 덮습니다(24 페이지 참조).

플로피 드라이브의 교체

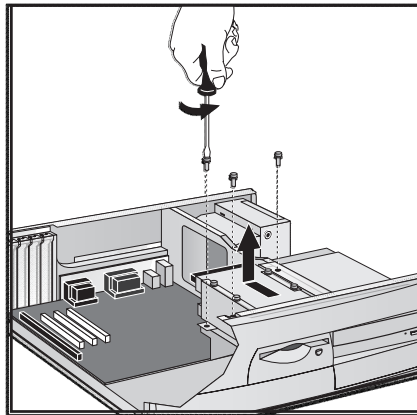
- 1 PC의 덮개를 엽니다(23 페이지 참조).
- 2 하드 드라이브의 커넥터를 떼어냅니다.



- 3 플로피 드라이브 커넥터를 떼어냅니다.



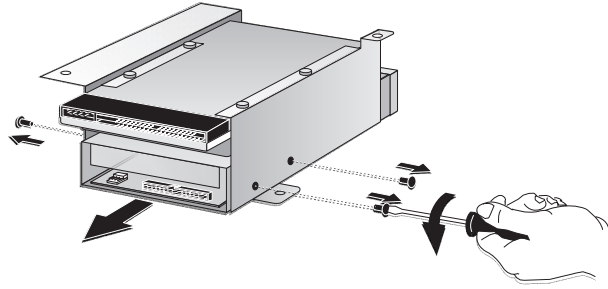
- 4 드라이브 트레이에서 세개의 고정 나사를 풀 다음 트레이를 들어 올릴 수 있을 때까지 뒤쪽으로 밀어냅니다.



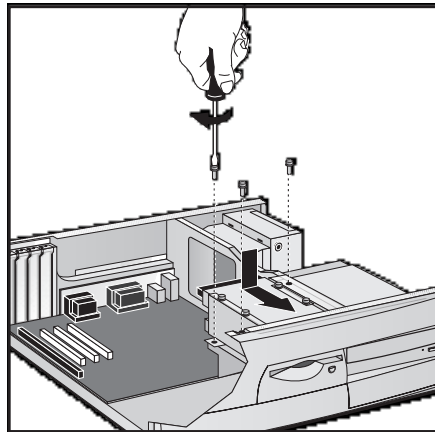
3. 하드웨어의 부품 교체

플로피 드라이브의 교체

- 5 드라이브 트레이의 양 옆에 있는 세개의 나사를 풀고 기존의 플로피 드라이브를 떼어냅니다.



- 6 새 플로피 드라이브를 드라이브 트레이 안으로 방향을 맞추어 밀어넣은 다음 나사로 조입니다.
- 7 드라이브 트레이를 제자리에 놓고 세 개의 고정나사로 조입니다.



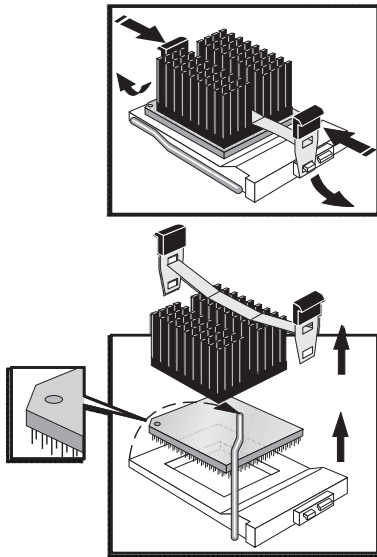
- 8 새 플로피 드라이브와 하드 디스크 드라이브에 커넥터를 연결합니다.
- 9 덮개를 덮습니다(24 페이지 참조).

Celeron 프로세서 교체(VEi7 모델)

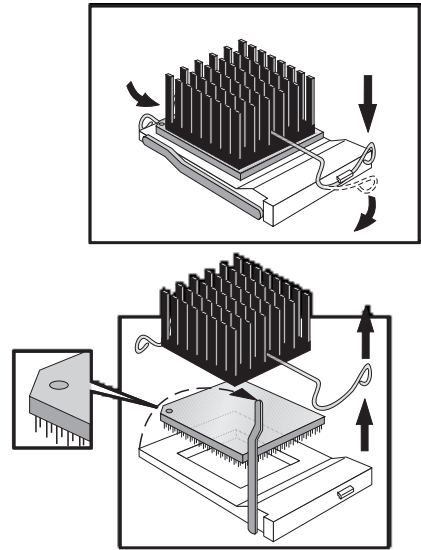
주의

HP는 프로세서의 업그레이드를 지원하지 않습니다. 이 정보는 결함이 있는 프로세서를 HP 지원 서비스에 의해 제공된 프로세서로 교체할 때 도움을 주기위해 제공되었습니다.

- 1 컴퓨터의 덮개를 엽니다(23 페이지 참조).
- 2 클립을 열고 히트싱크를 떼어냅니다. 고정 클립은 아래 그림에 나타난 모양중 하나로 되어 있습니다.
- 3 소켓위에 있는 레버를 들어올려 프로세서의 잠금장치를 풀 다음 프로세서를 들어올립니다.



디자인 1

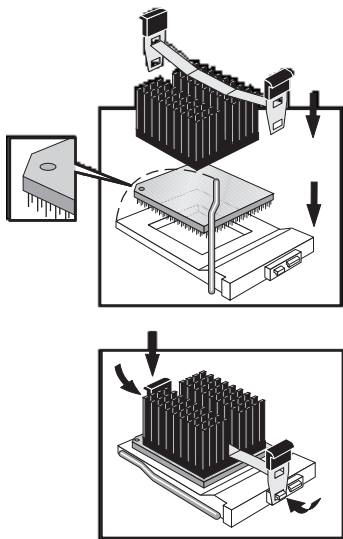


디자인 2

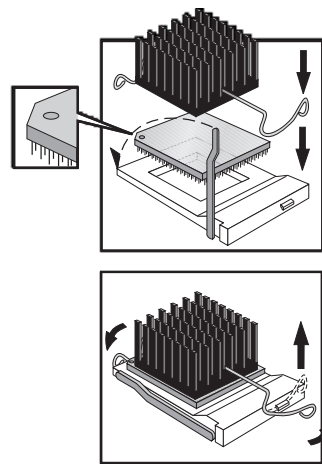
3. 하드웨어의 부품 교체

Celeron 프로세서 교체 (VEi7 모델)

- 4 새 프로세서를 소켓위에서 위치를 정합니다. 이때 프로세서의 모서리 표시부분이 소켓의 모서리 표시부분과 같은 방향이 되도록 하십시오.



디자인 1



디자인 2

- 5 새 프로세서를 설치하고 레버를 아래로 내려 프로세서를 잠급니다.
- 6 필요할 경우 다른 열 인터페이스를 사용하십시오. 히트싱크를 다시 제자리에 놓고 클립을 채웁니다. 고정 클립의 모양은 위의 그림중 하나와 같을 것입니다.

주의

히트싱크를 프로세서와 결합시켜주는 열 인터페이스는 프로세서를 바꿀 때 손상될 수 있습니다. www.hp.com/go/vectrasupport의 “Manuals(설명서)” 부분에서 다운로드할 수 있는 Service Handbook을 참조하면 열 인터페이스를 보다 많이 주문할 수 있습니다.

- 7 덮개를 덮습니다(24 페이지 참조).

주의

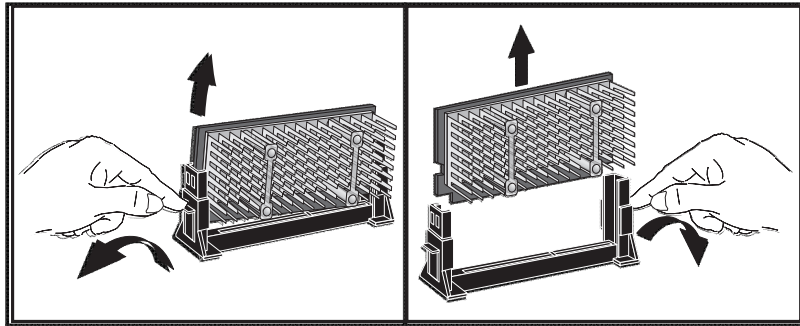
프로세서나 시스템 보드를 교체할 경우에는 BIOS를 업데이트해야 할 수 있습니다. 해당 PC에 대한 가장 최신 버전의 BIOS와 업데이트 방법은 www.hp.com/go/vectrasupport에서 다운로드하여 사용할 수 있습니다.

Pentium 프로세서 교체(VEi8 모델)

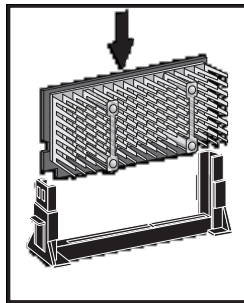
주의

HP는 프로세서의 업그레이드를 지원하지 않습니다. 이 정보는 결함이 있는 프로세서를 HP 지원 서비스에 의해 제공된 프로세서로 교체할 때 도움을 주기위해 제공되었습니다.

- 1 PC의 덮개를 엽니다(23 페이지 참조).
- 2 기존의 프로세서를 떼어냅니다.
 - a 손가락을 사용하여 한쪽면의 고정 클립을 연 다음 프로세서가 클립에서 빠져 나올때까지 손으로 프로세서를 회전 시킵니다.
 - b 다른 쪽 면의 고정 클립을 열고 프로세서를 들어 올립니다.



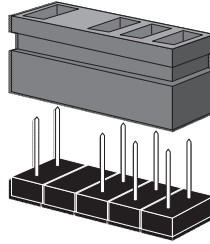
- 3 새 프로세서를 설치합니다. 슬롯위에 프로세서를 주의하여 정렬한 다음 찰칵 소리가 나며 제 위치에 들어갈 때까지 아래로 밀어넣습니다.



3. 하드웨어의 부품 교체

Pentium 프로세서 교체(VEi8 모델)

- 4 새 프로세서에 점퍼가 제공되었을 경우 새 점퍼를 프로세서 히트싱크 앞쪽에 있는 점퍼 블록안에 끼우십시오.



프로세서 주파수 점퍼
(특정 프로세서만 제공)

- 5 덮개를 덮습니다(24 페이지 참조).

주의

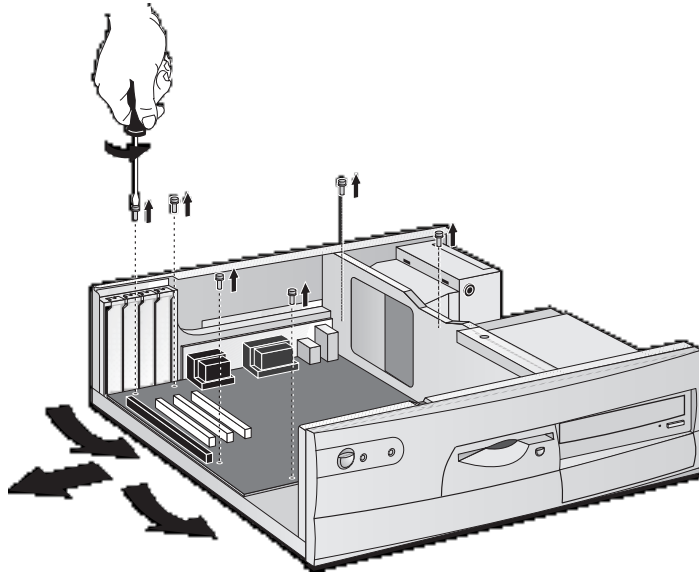
프로세서나 시스템 보드를 교체할 경우에는 BIOS를 업데이트해야 할 수 있습니다. 해당 PC에 대한 가장 최신 버전의 BIOS와 업데이트 방법은 www.hp.com/go/vectrasupport에서 다운로드하여 사용할 수 있습니다.

시스템 보드 교체

주의

HP는 시스템 보드의 업그레이드를 지원하지 않습니다. 이 정보는 결함이 있는 시스템 보드를 HP 지원 서비스에 의해 제공된 시스템 보드로 교체할 때 도움을 주기위해 제공되었습니다.

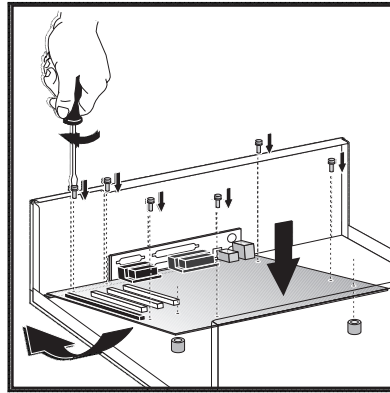
- 1 컴퓨터의 덮개를 엽니다(23 페이지 참조).
- 2 시스템 보드를 쉽게 다룰 수 있도록 플로피 디스크와 하드 디스크 드라이브가 들어있는 트레이를 떼어냅니다.(“하드 디스크 드라이브 교체”와 “플로피 드라이브 교체” 참조).
- 3 기존의 시스템 보드에서 주 메모리와 프로세서 그리고 모든 부속품 보드를 제거합니다. 또한 보드에 연결된 모든 케이블을 분리해야 할 수도 있습니다.
- 4 보드를 고정시키고 있는 6개의 나사를 제거한 다음 PC 뒷면의 커넥터가 손상되지 않도록 주의하여 보드를 들어올립니다.



3. 하드웨어의 부품 교체

시스템 보드 교체

- 5 새로운 시스템 보드를 설치합니다. 이렇게 하려면 새 시스템 보드에 있는 뒷면 커넥터를 뒷면 패널의 구멍에 맞춥니다. 보드를 2개의 핀위로 내려놓은 후 구멍에 나사를 끼웁니다.



- 6 주 메모리, 프로세서 및 기타 부속품 보드들을 이 장에서 설명한 대로 새 시스템 보드에 설치합니다. 이전에 분리했던 모든 케이블을 다시 연결하고 드라이브 트레이를 제자리에 고정시킵니다.
- 7 덮개를 덮습니다(24 페이지 참조).

주의

프로세서나 시스템 보드를 교체할 경우에는 BIOS를 업데이트해야 할 수 있습니다. 해당 PC에 대한 가장 최신 버전의 BIOS와 업데이트 방법은 www.hp.com/go/vectrasupport에서 다운로드하여 사용할 수 있습니다

전원 공급기 교체

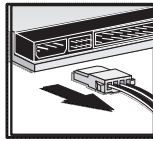
경고

전원 공급기는 감전될 위험이 있으므로 열지 마십시오. 전원 공급기 내부에는 사용자가 수리할 수 있는 부품이 없습니다.

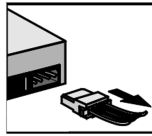
주의

HP는 전원 공급기의 업그레이드를 지원하지 않습니다. 이 정보는 결함이 있는 장비를 HP의 지원 서비스에 의해 제공된 전원 공급기로 교체하는데 도움을 주기위해 제공되었습니다.

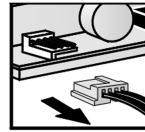
- 1 컴퓨터의 덮개를 엽니다(23 페이지 참조).
- 2 내부의 모든 전원 공급기 커넥터를 분리합니다.



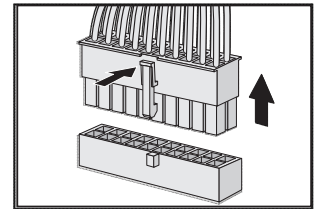
하드 드라이브



DVD/CD-ROM
드라이브

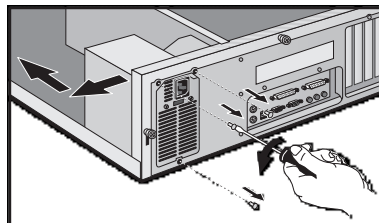


플로피 드라이브



시스템 보드의 주 전원

- 3 전원 공급기를 고정하고 있는 3개의 나사를 풀니다.
- 4 기존의 전원 공급기를 airflow 가이드 반대편으로 밀어내어 분리합니다.

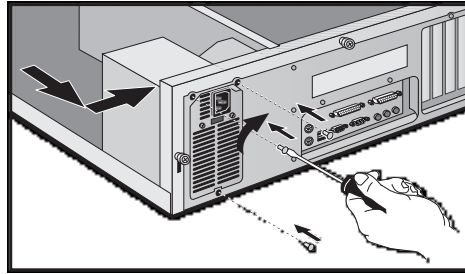


- 5 새 전원 공급기를 집어넣습니다.

3. 하드웨어의 부품 교체

전원 공급기 교체

- 6 3개의 나사를 끼워 전원 공급기를 고정합니다.



- 7 내부의 모든 전원 공급기 커넥터를 다시 연결합니다.
- 8 덮개를 덮습니다(24 페이지 참조).

형식 승인 및 보증 지원 서비스

형식 승인

DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: HEWLETT-PACKARD
Manufacturer's Address: 5 Avenue Raymond Chanas
38053 Grenoble Cedex 09
FRANCE

Declares that the product: **Product Name :** Personal Computer
Model Number : HP Vectra VEi 7 DT/XXX
HP Vectra VEi 8 DT/XXX

Conforms to the following Product Specifications:

SAFETY International: IEC 60950: 1991 +A1 +A2 +A3 +A4 / GB4943-1995
Europe: EN 60950: 1992 +A1 +A2 +A3 +A4

EMC CISPR 22: 1993 / GB9254 - 1988 / EN 55022: 1994 Class B¹⁾
EN 50082-1: 1992
IEC 801-2: 1992 / prEN 55024-2: 1992 - 4 kV CD, 8 kV AD
IEC 801-3: 1984 / prEN 55024-3: 1991 - 3 V/m
IEC 801-4: 1988 / prEN 55024-4: 1992 - 0.5 kV Signal Lines,
1 kV Power Lines

IEC 555-2:1982 + A1:1985 / EN 60555-2:1987
IEC 1000-3-3:1994 / EN61000-3-3:1995

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ²⁾/ ICES-003, Issue 2 / VCCI-2¹⁾
AS / NZ 3548:1992

Supplementary information: The product herewith complies with the requirements of the following Directives and carries the CE-marking accordingly: The EMC directive 89/336/EEC amended by the directive 93/68/EEC. The Low Voltage Directive 73/23/EEC.

¹⁾ The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard Personal Computer Systems.

²⁾ This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Grenoble
December 1998

Jean-Marc JULIA
Quality Manager

For Compliance Information ONLY, contact

USA Contact:

Hewlett-Packard Company, Corporate Product Regulations Manager,
3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304. (Phone: (415)857 - 1501)



FCC (for USA only)

Federal communications Commission Radio Frequency Interference Statement

Warning:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates and uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to correct the interference by one or more of the following measures:

- reorient or relocate the receiving antenna
- increase the separation between the equipment and the receiver
- connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
- consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

Hewlett-Packard's FCC Compliance tests were conducted with HP-supported peripheral devices and HP shielded cables, such as those you receive with your system. Changes or modifications not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate the equipment.

Notice for Canada

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations. Cet Appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Safety Warning for the USA and Canada

If the power cord is not supplied with the computer, select the proper power cord according to your local national electric code.

USA: use a UL listed type SVT detachable power cord.

Canada: use a CSA certified detachable power cord.

For your safety, never remove the PC's cover without first removing the power cord and any connection to a telecommunication network. Always replace the cover before switching on again.

Si le cordon secteur n'est pas livré avec votre ordinateur, utiliser un cordon secteur en accord avec votre code électrique national.

USA: utiliser un cordon secteur "UL listed", de type SVT.

Canada: utiliser un cordon secteur certifié CSA.

Pour votre sécurité, ne jamais retirer le capot de l'ordinateur sans avoir préalablement débranché le cordon secteur et toute connexion à un réseau de télécommunication. N'oubliez pas de replacer le capot avant de rebrancher le cordon secteur.

Changing a battery

There is a danger of explosion if the battery is incorrectly installed. For your safety, never attempt to recharge, disassemble or burn the old battery. Replace the battery only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. The battery in this PC is a lithium battery which does not contain heavy metals, nevertheless, in order to protect the environment, do not dispose of batteries in household waste. Please return used batteries to the shop from which you bought them, to the dealer from whom you purchased the PC, or to Hewlett Packard, so that they can either be recycled or disposed of in an environmentally sound way. Returned used batteries will be accepted free of charge.

Changement de la pile

Il y a danger d'explosion lorsque la pile n'est pas installée correctement. Pour votre sécurité, ne jamais essayer de recharger, de démonter ou de brûler l'ancienne pile. Remplacer uniquement avec une pile du même type ou d'un type équivalent recommandé par HP. La pile de cet ordinateur est une pile au lithium qui ne contient pas de métaux lourds, néanmoins, afin de protéger l'environnement, il ne faut pas la jeter dans les ordures ménagères mais la rendre au magasin où vous l'avez achetée, ou revendeur où vous avez acheté l'ordinateur, ou à Hewlett Packard, pour qu'elle soit recyclée, ou stockée de manière qui ne nuit pas à l'environnement. Les piles usées seront acceptées gratuitement.

Notice for the Netherlands



Bij dit apparaat zijn batterijen geleverd. Wanneer deze leeg zijn, moet U ze niet weggooien maar inleveren als KCA.

Notice for the United Kingdom

The HP vectra PC is approved under approval number NS/G/1234/J/100003 for indirect connection to Public Telecommunication Systems within the United Kingdom.

Hinweis für Deutschland: Geräuschemission

Lärmangabe nach Maschinenlärminverordnung - 3 GSGV (Deutschland)
LpA < 70 db am Arbeitsplatz normaler Betrieb nach EN27779: 11.92.

Warnung

Wenn die Batterie nicht korrekt eingebaut wird, besteht Explosionsgefahr. Zu ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie nicht versuchen, die Batterie wiederaufzuladen, zu zerlegen oder die alte Batterie zu verbrennen. Tauschen Sie die Batterie nur gegen den gleichen oder ähnlichen Typ aus, der vom Hersteller empfohlen wird. Bei der in diesem PC integrierten Batterie handelt es sich um eine Lithium-Batterie, die keine Schwermetalle enthält. Batterien und Akkumulatoren gehören nicht in den Hausmüll. Sie werden vom Hersteller, Händler oder deren Beauftragten kostenlos zurückgenommen, um sie einer Verwertung bzw. Entsorgung zuzuführen.

Notice for Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

This equipment is in the Class B category information technology equipment based on the rules of the Voluntary Control Council For Interference by Information Technology Equipment(VCCI). Although aimed for residential area operation, radio interference may be caused when used near a radio or TV receiver. Read the instructions for correct operation

Notice for Korea

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

HP 하드웨어 보증

개요

본 HP 하드웨어 보증 내용은 제조업체인 HP의 보증 권리를 고객 사용자에게 알리기 위한 것입니다. 고객의 특정 보증에 관한 내용은 제품에 포함되어 있는 HP Vectra 제품 보증서를 참조하십시오. 고객은 또한 HP와의 특수한 계약이나 해당 지역에서 적용할 수 있는 법에 따라 기타 적절한 권리를 가질 수 있습니다.

호주와 뉴질랜드에서의 소비자 거래에 있어서 이 설명문에 포함된 보증 조건은 법적으로 하자가 없는 내용을 제외하고, 고객에게 이 제품을 판매하기 위해 적용할 수 있는 강제적인 법적 권리를 배제하거나 제한 및 수정할 수 없습니다.

현지 법에 따라 보증 권리가 다를 수 있습니다. 그러한 경우 공인된 HP 대리점이나 서비스 센터에서는 고객에게 보증에 관한 세부사항을 제공합니다.

수리 및 교체에 관한 보증

HP 하드웨어

제품에 포함되어 있는 HP Vectra 제품 보증서에 명시된 보증 기간 동안 HP는 HP 하드웨어, 부속품 또는 제공 품이 물질적, 기술적으로 결함이 없음을 보증합니다. 그러나 명시된 내용 이외에 HP 하드웨어, 부속품 또는 제공품이 연속적으로 작동하거나 결함이 없음을 보증하지 않습니다.

제품 보증 기간 동안 HP가 고객의 제품을 보증 조건에 따라 수리 또는 교환할 수 없을 경우, 제품을 HP 대리점 또는 고객 지원 센터에 반환하면 구매가를 환불받을 수 있습니다. 환불을 위한 제품 반환시 HP가 구두 또는 서면으로 동의하지 않는 한 하드웨어의 모든 부품들을 반환해야 합니다.

시스템 프로세서 장치, 키보드, 마우스, 그리고 비디오 어댑터, 대용량 기억장치, 인터페이스 제어 장치 같은 시스템 프로세서 장치 안의 휴렛팩커드 부속품에 대해 이 보증이 적용됩니다.

외부 저장장치, 모니터, 프린터, 기타 주변장치 같은 시스템 프로세서 장치 외부의 제품은 그 제품들의 해당 보증을 받습니다.

HP 소프트웨어는 HP 제품 설명서에 표시한 소프트웨어 제품의 제한된 보증을 받습니다.

이 제품을 네트워크 서버로 구성했을 경우에는 지원을 제공하지 않습니다. 네트워크 서버가 필요할 경우에는 HP NetServer를 사용할 것을 권장합니다.

해당 지역의 법에 적법하고 특별히 규정하지 않는 한 하드웨어 제품에는 재생된 부품(성능상으로는 새 부품과 동일)이나 이전에 사용되었던 부품이 들어 있을 수 있습니다. HP는 (i) 수리 또는 교체할 부품과 성능은 동일하지만 이전에 사용되었을 수 있는 제품 또는 (ii) 새 제품과 성능이 동일한 재생된 부품 또는 이전에 사용되었을 수 있는 재생된 부품으로 하드웨어 부품을 수리 또는 교체할 수 있습니다.

HP 제품이 아닌 하드웨어

이미 설치되어 있거나 HP 제품 구입 후 설치한 HP 제품이 아닌 하드웨어의 보증 조건은 이 제품들이 설치된 HP 제품의 보증 조건과 다를 수 있습니다.

외부 저장장치, 모니터, 프린터 및 기타 주변기기 같은 시스템 프로세서 장치 외부의 제품 또는 비 HP 제품들은 그 제품들의 해당 보증을 받습니다.

구매 증명 및 보증 기간

HP Vectra 제품 보증서에 명시된 보증 기간 동안 하드웨어 제품에 대한 지원 및 서비스를 받으려면 제품의 보증기간 시작일을 설정하기 위해 최초 제품 구매 일자 증명서를 요구할 수 있습니다. 제품 구매 증명서를 사용할 수 없을 경우 제품에 표시된 제품 생산일이 보증 기간의 시작일이 됩니다.

예외

다음의 결과로 인해 발생한 결함은 보증받을 수 없습니다. (a) 부적절한 유지보수 또는 교정 (b) HP에서 제공하지 않는 소프트웨어, 인터페이스, 부품의 사용 (c) 공인되지 않은 수리, 유지보수, 수정 또는 오용 (d) 제품 설명서에 기술된 작동 사양을 벗어난 작동 (e) 부적절한 현장 준비 또는 유지보수 (f) 이 보증 내용에서 명확히 설정할 수 있는 기타 예외사항

암시적 보증의 제한

일부 지역에서는 특정 목적의 적합성에 관한 암시적 보증 또는 그 외의 암시적 보증은 보증서에서 설정한 보증 기간으로 제한합니다.

배상

일부 지역에서는 이 보증서에 제시된 배상이 고객에게 유일하고도 배타적인 배상입니다. 보증서에 제시된 경우를 제외하고 계약에 기하여 불법행위든 아니든 직접적, 돌발적, 연속적 데이터의 손실(이익 손실 포함) 또는 기타 손상에 대한 책임은 HP가 지지 않습니다.

HP 소프트웨어 제품 라이선스 계약 및 소프트웨어 제품의 제한된 보증

HP Vectra PC에는 이미 설치된 소프트웨어 프로그램이 있습니다. 이 장비를 작동하기 전에 소프트웨어 라이선스 계약을 읽어보십시오.

이 장비를 작동하기 전에 이 라이선스 계약과 제한된 보증 내용을 주의깊게 읽어 보십시오. 소프트웨어에 대한 권리는 고객이 이 라이선스 계약의 모든 조항과 조건에 동의할 경우에만 제공됩니다. 제품을 작동하면, 다음의 계약과 조건에 동의한 것으로 간주합니다. 라이선스 계약에 동의하지 않는다면 하드 디스크 드라이브에서 소프트웨어를 제거하고 마스터 디스켓을 없애거나, 환불 받으려면 컴퓨터와 소프트웨어를 전부 반환하십시오.

HP 소프트웨어 라이선스 계약

HP 소프트웨어 제품 라이선스 계약은 HP 컴퓨터 제품의 부분으로 제공된 모든 소프트웨어에 적용됩니다. 이 HP 소프트웨어 제품 계약 및 제품의 제한된 보증은 컴퓨터 제품 포장에 들어있는 설명서나 기타 자료에서 발견할 수 있는 비 HP 소프트웨어 라이선스 또는 보증 조항에 우선합니다.

주: Microsoft사의 운영체제에 대한 라이선스는 Microsoft 최종 사용자 라이선스에 따릅니다.

계약(EULA)은 Microsoft 문서에 포함되어 있습니다.

다음 사항을 조건으로 하여 소프트웨어에 대한 라이선스를 사용자에게 부여합니다.

사용. 한 대의 컴퓨터에서만 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. 사용자는 소프트웨어를 네트워크에 연결할 수 없으며 두 대 이상의 컴퓨터에서 사용할 수 없습니다. 사용자는 법에 의한 승인없이 역어셈블하거나 역컴파일할 수 없습니다.

복사 및 개조. 고객은 (a)백업을 목적으로 또는 (b)소프트웨어를 사용하기 위해 복사나 개조가 반드시 필요한 경우에만 소프트웨어를 복사하거나 변경할 수 있습니다. 이 경우에도 복사본이나 개조품을 다른 목적으로 사용할 수 없습니다.

소유권. 사용자는 소프트웨어에 대해, 물리적인 매체에 대한 소유권이 아닌 일체의 자격 또는 소유권을 갖지 않습니다. 사용자는 소프트웨어가 저작권법에 의해 판권이 소유되고 보호됨을 인정하고 동의합니다. 사용자는 소프트웨어에 포함되어 있는 저작권 관련 사항에 명기된 다른 소프트웨어 공급자에 의해 소프트웨어가 개발되었을 수 있으며, 따라서 저작권에 위배되거나 본 라이선스 계약을 위반했을 경우 사용자가 이 소프트웨어 공급자에 대해 모든 책임을 저야함을 인정하고 동의합니다.

제품 복구 CD-ROM. 사용자의 소프트웨어에 제품 복구 CD-ROM이 제공되었을 경우: (i) 제품 복구 CD-ROM 또는 지원 유틸리티는 제품 복구 CD-ROM이 최초로 제공된 HP 컴퓨터의 하드 디스크 복구용으로만 사용될 수 있습니다. (ii) 모든 제품 복구 CD-ROM에 포함된 Microsoft의 시스템 소프트웨어 사용은 Microsoft 최종 사용자 라이선스 계약(EULA)이 적용됩니다.

소프트웨어 권한 이전. 사용자는 제3자가 본 라이선스 계약서의 조항을 따를 것을 동의한 경우 사용자가 가진 권한에 한해서 소프트웨어에 대한 권한을 제3자에서 이전할 수 있습니다. 이러한 권한 이전이 이루어질 경우, 사용자는 소프트웨어에 대한 모든 권한이 소멸되고, 복사하거나 수정한 소프트웨어는 파기하거나 제3자에게 양도해야 함을 동의합니다.

2차 라이선스 계약 및 배포. 사용자는 HP와의 사전 동의없이 소프트웨어에 대한 라이선스를 임대 또는 2차로 계약하거나 소프트웨어의 복사본 또는 수정본을 물리적인 매체나 통신 매체를 통해 공개적으로 배포할 수 없습니다.

권한 소멸. HP가 제시한 조항을 사용자가 준수하지 않았을 경우 HP는 이를 정정하도록 요구할 수 있으며, 그로부터 30일 이내에 사용자가 이를 이행하지 않으면 본 소프트웨어 라이선스를 소멸시킬 수 있습니다.

갱신 및 개정. 소프트웨어에 갱신 및 개정판은 포함되지 않으며, 따라서 사용자는 HP로부터 별도의 지원 계약하에 이를 사용할 수 있음을 동의합니다.

반출 조항. 사용자는 미국 수출 관리법 또는 기타 해당 규정을 위반하여 소프트웨어나 모든 복사본 또는 개정본을 반출 또는 재반출할 수 없음을 동의합니다.

미국 정부 제한된 권리. 미국 정부에 의한 사용, 복사, 발표는 DFARS 252.227-7013에 있는 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어 권리 조항의 부조항 (c) (i) (ii) 에 의거하여 제한될 수 있습니다. Hewlett Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA94304 U.S.A. 미국방성, 미국무성 및 정부 기관의 권리는 FAR 52.227-19 (c) (1,2) 조항에 의거합니다.

소프트웨어 제품의 제한된 보증

HP 소프트웨어 제품에 대한 제한된 보증은 운영체제 소프트웨어를 비롯하여 HP 컴퓨터 제품의 일부로서 고객에게 제공된 모든 소프트웨어에 적용됩니다. 이것은 온라인 또는 컴퓨터 제품 패키지에 포함된 모든 설명서 및 자재에서 찾을 수 있는 비 HP 보증 조건을 대신합니다.

90일의 제한된 소프트웨어 보증. HP는 모든 파일이 제대로 설치되었다면 소프트웨어 제품이 프로그래밍 명령어를 실행할 것임을 구입일로부터 90일동안 보증합니다. HP는 소프트웨어가 중단되지 않거나 오류가 없을 것이라고는 보증하지 않습니다. 이 소프트웨어 제품이 보증 기간 동안 프로그래밍 명령어를 실행할 수 없을 경우 재설치 명령 또는 지원에 의해 결함이 없는 소프트웨어를 제공할 것입니다.

HP 소프트웨어

제품에 들어있는 HP 제품 보증서에 명시된 보증의 경우 HP 제품과 HP 소프트웨어가 제대로 사용되었을때 HP 소프트웨어가 실패할 수 있는 자재 및 기술상의 결함에 대해 이미 설치된 HP 소프트웨어를 보증합니다. 모든 HP 소프트웨어가 연속적인 작동 또는 결함이 없음을 보증하지는 않습니다.

HP가 소프트웨어 제품의 보증 기간 동안 HP 소프트웨어 제품상의 결함을 통보받았을 경우 HP는 선택사항과 명시된 보증에 따라 다음과 같은 조치를 취할 것입니다.

1. 결함이 없는 소프트웨어로 재설치를 지원하거나
2. 최종 사용자에게 재설치 방법이 기록된 문서와 함께 결함이 없는 소프트웨어를 제공 번들로 제공했거나 이미 설치된 HP 소프트웨어 또는 HP가 제공한 비 HP 소프트웨어의 재설치는 HP의 보증 조건에서 제외됩니다.

HP가 적절한 기간 동안 소프트웨어를 교체할 수 없을 경우 제품과 제품의 모든 복사본을 반환하여 구매가를 환불받을 수 있습니다. 구두 또는 서면상으로 별도의 결정이 없으면 번들로 제공하거나 이미 설치된 소프트웨어는 환불받기위해 반환될 수 없습니다.

HP 제품이 아닌 소프트웨어

이미 설치되었거나 번들로 제공한 비 HP 소프트웨어는 HP가 아닌 소프트웨어 공급업체가 보증합니다.

교환식 매체(제공된 경우). 이 제품은 구입일로부터 90일의 기간동안 정상적으로 사용할 경우 재질과 기능에 있어 결함이 없도록 기록되었으므로 HP는 교환식 매체가 제공되었다면 그 제품을 보증합니다. 보증 기간동안 매체에 결함이 있음이 입증된 경우 사용자가 이 매체를 반품하면 교환받을 수 있습니다. HP가 적당한 시간 내에 매체를 교환해 주지 못할 경우, 다른 배상 방법으로 사용자가 제품과 소프트웨어 제품에 대한 교환할 수 없는 모든 파손된 매체 사본을 반품하면 구입가격을 환불받을 수 있습니다.

보증 신청 통지. 사용자는 보증 기간 만료 후 30일 이전에 보증 신청을 HP에 서면으로 알려야 합니다.

보증의 제한. HP는 이 제품에 관해 서면으로든 구두로든 다른 어떤 보증도 하지 않습니다. 특정 목적에 맞게 상업성이나 적합성에 대한 암시적인 보증은 이 보증 기간인 90일로 제한되어 있습니다. 일부 주나 지역에서는 암시적 보증이 지속되는 기간에 대해 제한을 두지 않으므로 위의 제한사항이나 예외는 적용되지 않을 것입니다. 이 보증은 특정 법적 권리를 부여하지만 주나 지역마다 달라지는 다른 권리를 가질 수도 있습니다.

책임과 배상의 제한. 위에 제공된 배상은 고객의 유일하고도 배타적인 배상입니다. 보증, 계약, 불법행위, 또는 다른 어떤 법 이론에 근거하는지에 관계없이 직접, 간접, 특별, 우연, 또는 필연적인 손해(손실된 이익 포함)에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 일부 주나 지역에서는 우연 또는 필연의 손해에 대한 제외나 제한을 허용하지 않으므로 위의 제한이나 제외가 적용되지 않을 수도 있습니다.

보증 서비스 받기. 보증 서비스는 HP 대리점이나 HP 고객 지원 센터에서 받을 수 있습니다.

호주와 뉴질랜드에서의 소비자 거래에 있어서 이 설명문에 포함된 보증 조건은 법적으로 하자가 없는 내용을 제외하고, 고객에게 이 제품을 판매하기 위해 적용할 수 있는 강제적인 법적 권리를 배제하거나 제한 및 수정할 수 없습니다.

(1998년 3월 16일 개정)

휴렛팩커드 Year 2000 보증

HP의 제한된 보증 내용에 포함된 모든 조건과 제한 사항에 의거, HP가 제공한 제품 설명서(패치 또는 업그레이드 설치 방법을 포함)와 HP와 조합하여 날짜 데이터를 올바르게 교환하는 기타 다른 제품들(예. 하드웨어, 소프트웨어, 펌웨어)이 제공한 설명서에 따라 사용했을 경우 윤년의 계산을 포함한 20세기와 21세기, 1999년과 2000년에 관한 날짜 데이터를 이 HP 제품이 정확히 처리할 수 있음을 보증합니다. Year 2000의 보증 기간은 2001년 1월 31일까지입니다.

보증 지원 서비스

휴렛팩커드 컴퓨터에는 사용자의 문제점을 해결해 주기 위한 자격과 신뢰성을 갖춘 기술자들이 있습니다. 사용자의 데스크탑 시스템을 신뢰성있게 유지보수하고 가장 최근에 개발된 것으로 유지하기 위해 HP 및 전세계의 교육받은 공인 대리점에서는 다양한 서비스와 아래에 표시된 지원 선택사항을 제공합니다.

- HP 공인 대리점
- HP 팩스 응답 서비스
- HP 통신 정보 서비스
- HP 고객 지원 센터
- HP 하드웨어 지원 및 수리 서비스
- 드라이버 제공 서비스

HP 공인 대리점

HP 공인 대리점은 HP Vectra 장비에 대해 교육받고 Vectra 장비에 대한 구성과 환경에 익숙합니다. HP 공인 대리점은 HP 제품이 아닌 하드웨어 및 소프트웨어 시스템에 대한 응답도 해줄 수 있습니다.

HP 공인 대리점은 또한 제품 개발이나 사용자 정의 설치에 관한 고객의 특정 요구에 맞춘 자문 서비스를 제공하며 이는 협력업체 지원 서비스와 HP 고객 지원 센터에서도 시행할 것입니다.

HP 팩스 응답 서비스(HP FIRST)

HP FIRST 란?

전화기나 팩스를 이용하여 HP 팩스로부터 귀하의 팩스로 곧바로 연결, 가장 빠르고 손쉽게 얻을 수 있는 자동 팩스 시스템입니다.

- 지원 시간 : 24시간 연중 무휴
- 직통 팩스 번호: 7690-543

HP FIRST를 이용하려면?

- 1 수화기를 들고 7690-543번으로 전화합니다.
- 2 음성 안내 메뉴가 나오면 필요한 정보를 입력합니다.
- 3 음성 안내 메뉴에 따라 수화기를 내려놓습니다.
- 4 요구한 정보는 귀하의 팩스로 전달됩니다.

다양한 정보가 제공됩니다.

- HP PC 및 주변기기와 네트워크에 관련된 정보
- HP 공인 협력 업체
- 제품 사양
- 하드웨어 및 소프트웨어 자료
- 제품 안전 관련 자료
- 소프트웨어 관련 문제 해결
- 성능 관련 자료
- 테스트 제품 목록
- 경쟁 제품 요약
- 응용 참고 사항

HP 통신 서비스

휴렛팩커드 전자 정보 서비스는 하루 24시간 연중무휴로 사용할 수 있으며 가장 최근의 정보를 사용할 수 있도록 지원합니다.

- 하이텔, 천리안 : GO HPK
- 인터넷 서비스 : www.hp.co.kr

HP 고객 지원 센터

HP PC 및 주변기기 사업본부에서 판매하는 제품에 대해 일반 사용자에게 기술 정보를 제공하는 전화 지원 서비스입니다. HP 제품은 대리점을 통해 판매되므로 구입한 대리점을 통해 지원받을 수도 있습니다.

- HP 컴퓨터 및 주변기기 고객 지원 센터 대표전화 : 3270-0700
080-999-0700
- 서비스 1 : 제품 사용상의 문의
- 서비스 2 : 제품 정보 및 구입 안내
- 서비스 3 : 하드웨어 고장 접수
- 지원시간 : 월요일 ~ 금요일/오전 9시 ~ 오후 6시
토요일 : 오전 9시 ~ 오후 1시

<지원 서비스>

- 업그레이드 정보
- 드라이버 정보
- 기술적인 사용
- 문제 해결

<지원되지 않는 서비스>

- 제품가격, 구입문의
- Non-HP 응용 소프트웨어
- 계산기 지원
- 하드웨어 지원
- 프로그램 디버깅

HP 하드웨어 지원 및 수리 서비스

휴렛팩커드는 제품 구입 후 3년간의 하드웨어 보증을 제공합니다. 3년간의 보증 기간 중 1년 동안은 방문 서비스를 제공하며 나머지 2년간은 교체 부품을 무상으로 제공합니다. 이 보증 기간내에는 근처의 HP 또는 HP 공인 서비스 센터에서 서비스를 지원합니다.

HP Vectra PC에 대한 HP 전화 지원은 하드웨어 보증기간 동안 사용할 수 있습니다. 이 서비스에는 또한 Vectra PC의 기본 구성과 설정에 대한 기술 지원과 제품에 이미 설치되어 있는 운영체제에 대해서도 지원합니다.

HP는 네트워크 서버로 구성된 Vectra PC에 대한 지원은 제공하지 않습니다.

PC 구입시 설치되어 있는 소프트웨어의 재설치는 3년간의 HP 보증 서비스에 해당 하지 않습니다.

HP가 제공한 프로그램의 경우, 마스터 CD-ROM을 보관하도록 권장합니다.

HP 공인 판매자는 사용자의 특정 지원 요구에 맞출 수 있는 다양한 서비스 계약을 제공합니다.

- 하드웨어 고장 접수 : (02)3270-0700
고장 수리처: 서울시 용산구 한강로 3가 16-58
(월요일 ~ 금요일/오전 9시 ~ 오후 6시)
익일 지원이며 처음 1년간은 방문 서비스, 다음 2년간은 부품 무상 제공.

드라이버 제공 서비스

드라이버 및 BIOS 디스켓 주문하기

가장 최근의 드라이버와 BIOS 그리고 소프트웨어 유틸리티가 들어있는 디스켓을 HP에 주문하실 수 있습니다. 이 디스켓은 우편으로 배달되며 유료로 지원됩니다.

PC의 특정 BIOS, 드라이버 또는 유틸리티를 식별하려면 주문하기 전에 다음 단계를 따르십시오.

- 해당 드라이버를 선택할 수 있도록 HP 공인 대리점에 문의하십시오.
- 대리점에서 도움을 줄 수 없다면 HP FIRST로 전화하여 가장 최근의 드라이버를 알아보십시오.

드라이버 제공 서비스(유료 제공): (02)3270-0805, 3270-0893

물리적 특성

자세한 내용은 HP 웹 사이트(www.hp.com/desktop)의 라이브러리에 있는 PC의 자료 문서를 참조하시기 바랍니다.

특 성	설 명
무게(모니터와 키보드는 제외)	8.7 kg
치수	가로: 41.8 cm(16.5 인치) 세로: 37.5 cm(14.8 인치) 높이: 14.0 cm(5.5 인치)
용적	0.157 m ² (1.68 ft ²)
보관 온도	-40 °C ~ 70 °C(-40 °F ~ 158 °F)
보관 습도	8 % ~ 85 %(상대습도)
작동 온도	5 °C ~ 35 °C(41 °F - 95 °F)
작동 습도	15 % ~ 80 %(상대 습도)
전원 공급기	입력 전압: 100 ~ 127 V ac, 200 - 240 V ac(전압 조정 스위치) 입력 주파수: 50/60 Hz 최대 전력: 90 W 연속

전력 소모량

전력 소모량 (Windows NT 4.0, Windows 95 및 Windows 98)	115V/60Hz
입출력 작동시	< 57 W
입출력없이 작동시	< 36 W
대기(Windows 95/ 98만 해당)	< 23 W
꺼질때	< 3 W

주 전면 패널의 전원 단추를 눌러 PC를 끄면 소비 전력이 5W 이하로 떨어지지만 전력 소비가 전혀 없는 것은 아닙니다. 이 PC에서 사용되는 특수한 전원 켜기/끄기 방법으로 전원 공급기의 수명이 연장됩니다. “끄기” 모드에서 전력 소비를 완전히 없애려면 PC의 플러그를 콘센트에서 뽑거나 스위치가 달린 멀티탭을 사용해야 합니다 .

소음

소 음	Sound Power	Sound Pressure
작동시	LwA < 39 dB	LpA < 35 dB
HDD 사용중	LwA < 40 dB	LpA < 36 dB
FDD 사용중	LwA < 44 dB	LpA < 41 dB

PC 설명서 사용 방법

찾아볼 내용

